FORMULAIRE DE RETRACTACTION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat **éndéans les 14 jours ouvrés**.

Vous avez acheté un produit non-food **dans votre magasin Hypermarché Carrefour ?**
Rendez-vous dans votre magasin Hypermarché Carrefour avec votre ticket de caisse, ce document et le(s) produit(s).

Vous avez acheté un produit non-food **via le site web Carrefour.be ?**
Rendez-vous dans votre magasin Hypermarché Carrefour avec votre ticket de caisse, ce document et le(s) produit(s) OU renvoyer* l'ensemble à l'attention de Retour Carrefour Online, Victor Dumonlaan 31, 2830 Willebroek

Je (nom et prénom) .....

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) :

Code EAN	**Description de l'article**	**Quantité**	**Raison du retour** *Veuillez indiquer une ou plusieures raisons, celles-ci sont énumérées sous ce tableau*
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
Raisons du retour:	Retourner votre commande peut se faire sans motif, mais nous aimerions connaître la raison pour laquelle vous souhaitez retourner vos articles afin d'améliorer notre service en conséquence. 1. Le produit ne correspond pas à mes attentes 2. La qualité ne correspond pas à mes attentes 3. L'article ou l'emballage est endommagé 4. L'article livré n'est pas celui qui a été commandé 5. L'information sur l'article est erronée 6. Autre raison (veuillez indiquer la raison)		

Commandé(s) le ..... reçu(s) le .....

Numéro de la commande en ligne : .....

Nom et prénom .....

Adresse complète .....

.....

Date ..... Signature

Zone réservée à Carrefour Belgium

Nombre de produits retournés: ..... Date: .....

Produit rendu dans magasin N* : ….. Produit(s) en emballage original: Oui / Non

Produit(s) en état propre: Oui / Non

Produit acheté en magasin ? Accord pour remboursement en magasin ? OUI / NON
Produit acheté en ligne ? Renvoyer le produit vers dépôt Maple (remboursement via le depot)
Envoyer une copie de cette feuille à backoffice_webshop_be@carrefour.com

*Les frais d'envoi à **Carrefour Online, Victor Dumonlaan 31, 2830 Willebroek** sont à charge du client