

## Conditions générales

Action : Recevez 3€ de réduction pour personnaliser une boîte à biscuits LU



1. Ces conditions sont valables pour l'action exclusive sur Carrefour.eu "Recevez **3€ de réduction pour personnaliser une boîte à biscuits LU** " qui est organisée (l'Organisateur) par Mondelez Belgium, dont le siège social est situé à Stationsstraat 100, 2800 Mechelen, et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0821.674.726 , en collaboration avec YourSurprise, dont le siège social est situé à Gouwepoort 3, 4301 RZ Zierikzee (Pays-Bas), et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0521.752.310, pour la personnalisation et l'envoi des boîtes à biscuits LU et en collaboration avec Carrefour Belgium S.A., dont le siège social est situé Avenue des Olympiades 20, 1140 Evere, et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0448.826.918.
2. La participation à cette action implique l'acceptation des présentes conditions.
3. Les présentes conditions sont consultables, téléchargeables et imprimables via la page web de YourSurprise prévue pour l'action (<https://www.yoursurprise.be/fr/iluveyou/coupon>) et sur la page web dédiée du site online shopping de Carrefour.

### Participation et mécanisme

4. Cette action se déroule en Belgique du 01 mai 2020 jusqu'au 31 mai 2020 (période de l'action), sous réserve d'épuisement des stocks, exclusivement sur le site web [www.carrefour.eu](http://www.carrefour.eu) et pour toute commande retirée en magasin ou livrée à domicile avant minuit le 31 mai 2020.
5. La participation à l'action s'effectue en achetant au moins 3 produits LU sur Carrefour.eu lors d'une même commande.
6. 1 code sera envoyé aux clients répondant aux conditions. Si le consommateur répond plusieurs fois aux conditions (il effectue plusieurs commandes contenant min. 3 produits LU), il recevra plusieurs codes. Les codes ne sont pas cumulables (1 code par boîte personnalisée de LU). Le(s) code(s) sera/seront envoyé(s) par mail de la part de Carrefour, dans les alentours du 15/06/2020, aux participants qui remplissent les conditions de l'action reprises à l'article 9 de ce règlement.
7. Un code donne droit à une réduction immédiate de 3€ sur le site [Yoursurprise](http://Yoursurprise) pour commander une boîte à biscuits personnalisée LU. Les boîtes à biscuits à personnaliser ont pour visuel ces produits : Pims Orange 150g, Bastogne Classic 260g, Cent 5-Pack, Chacha 8-Pack, Véritable Petit Beurre 200g et Petit Beurre 165g. Ces boîtes ne contiennent pas de produits. Les boîtes ont une valeur de 9,99€ (sans réduction). Les frais de livraison sont de 2,95€ (en Belgique).

8. Il est autorisé de participer plusieurs fois à l'action, mais uniquement une boîte personnalisée de LU est octroyée par code d'action.

9. Les modalités de participation sont les suivantes :

- Connectez-vous sur votre compte Carrefour.eu ou inscrivez-vous.
- Achetez au moins 3 produits LU sur [www.carrefour.eu](http://www.carrefour.eu) dans une même commande durant la période de l'action.
- Recevez par mail de Carrefour un code unique à entrer sur la page web de [YourSurprise](http://YourSurprise) <https://www.yoursurprise.be/fr/iluveyou/coupon> prévue pour l'action. Vous recevrez le mail dans les environs du 15/06/2020.
- Le code donne droit à une réduction de 3€ pour commander une boîte à biscuits personnalisée LU
- Allez vers la page web de l'action LU sur [YourSurprise](http://YourSurprise) et créez votre boîte personnalisée. <https://www.yoursurprise.be/fr/iluveyou/coupon>
- Remplissez les données demandées lors de la commande sur la page web de l'action.
- Renseignez vos coordonnées et recevez une boîte à biscuits personnalisée de LU avec une remise de 3€.

10. Les codes de l'action sont valables du 12 avril 2020 jusqu'au 30 juillet 2020.

11. Chaque participant qui suit les étapes décrites au point 9 et qui respecte les conditions peut commander et recevoir à domicile une boîte à biscuits personnalisée de LU avec une remise de 3€.

12. Un code d'action ne peut pas (entièrement ou partiellement) être échangé contre de l'argent et/ou d'autres services ou produits et n'est valable qu'une seule fois sur la page web de YourSurprise.

13. Si vous n'avez pas reçu d'email de la part de Carrefour contenant le code unique, contactez le service consommateurs de Carrefour via le numéro de téléphone 0800/9.10.11 ou via le site web <https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new>

14. Pour plus d'informations sur l'action ou sur la boîte personnalisée LU, veuillez prendre contact avec le service consommateurs de YourSurprise via le numéro de téléphone +323 808 03 07 ou envoyez un mail à [serviceclients@yoursurprise.fr](mailto:serviceclients@yoursurprise.fr), ou avec le service consommateurs de Mondelez via le numéro de téléphone 070 663 563.

#### Conditions de participation

15. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure des participants, par exemple dans le cas d'informations incorrectes ou injustes ou en cas de (tentative) d'abus du mécanisme de l'action ou en étant en contradiction avec les dispositions des conditions de l'action.

#### Responsabilités

16. L'Organisateur et les parties tierces déclinent toute responsabilité en cas de dommages éventuels qui pourraient découler de la participation à l'action.

17. L'Organisateur n'est pas responsable d'éventuels défauts des prix distribués.

18. Aucune garantie n'est attribuée aux prix distribués par l'Organisateur.

19. L'Organisateur n'est pas responsable d'éventuelles fautes d'impression, de frappe ou typographiques.

#### Confidentialité et Protection des données personnelles

20. Les données personnelles partagées par le participant et collectées par YourSurprise sont utilisées par YourSurprise uniquement dans le cadre de l'action.

Ces données sont les suivantes : Nom, prénom, sexe, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et date de naissance (optionnel).

La Politique de vie privée de YourSurprise qui peut être retrouvée sur le lien suivant

<https://www.yoursurprise.be/fr/aide/conditions-generales-de-vente#privacy> est d'application. Toutefois, en cas

de contradiction entre les présentes conditions et la déclaration de confidentialité de YourSurprise, les présentes conditions priment.

21. Le participant garantit que les données qu'il aura partagées sont correctes, à jour et complètes.

22. YourSurprise agit en accord avec la réglementation d'application sur la protection des données (RGDP). Le participant donne explicitement son accord quant à la collecte et au traitement des données personnelles précitées en participant à l'action, afin de rendre possible la communication avec les participants de l'action et l'envoi des boîtes à biscuits personnalisées de LU.

23. YourSurprise assure aux participants que leurs données personnelles ne seront pas transmises à une autre partie ou à une autre entreprise n'ayant pas de relation de traitement avec YourSurprise, à l'exception des données dans le cadre d'une plainte, auquel cas YourSurprise peut les transmettre à l'Organisateur pour le suivi.

24. YourSurprise utilise uniquement les données personnelles communiquées qui sont nécessaires pour personnaliser et envoyer votre boîte à biscuits personnalisée de LU. Les données optionnelles comme la date de naissance ne seront pas utilisées dans le cadre de cette action. YourSurprise effacera de ses systèmes toutes les données personnelles collectées dans le cadre de l'action "**3€ de réduction pour personnaliser une boîte à biscuits LU**" dans les 30 jours après la fin de l'action soit au plus tard le 30/08/2020. YourSurprise et Mondelez effaceront de leurs systèmes toutes les données personnelles collectées dans le cadre du service clientèle endéans les 30 jours qui suivent la dernière interaction liée au service clientèle, si techniquement possible.

25. YourSurprise informe les participants sur le droit à la consultation des données personnelles, à la rectification ou à la suppression de ces données, ou pour en limiter le traitement ou pour s'y opposer, ainsi que sur le droit de transférabilité des données. Une requête peut être adressée à YourSurprise pour toutes les affaires concernant la protection des données personnelles et pour exercer les droits précités. Pour plus d'informations sur la façon dont YourSurprise gère vos données personnelles, consultez la Politique de vie privée sur le site web de YourSurprise : <https://www.yoursurprise.be/fr/aide/conditions-generales-de-vente>

26. Carrefour validera les participations sur base des achats réels effectués par le participant. Carrefour procédera à l'envoi du code d'action à l'adresse email du participant mentionnée lors de sa commande. Carrefour traitera les données personnelles conformément à la politique de la vie privée disponible à l'adresse : <https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>

27. Les données utilisées par Carrefour (liste non exhaustive) pour valider les participations et envoyer le mail contenant le code sont : Numéro du ticket, Date du ticket, Numéro du compte Carrefour du client, marque du produit acheté, e-consent CBC et T&C CBC, nom, prénom, Email, ID Account, Unique promo code.