

## Algemene voorwaarden

Actie: Krijg 3 euro korting om een koekjestrommel van LU te personaliseren.



### Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de exclusieve actie op Carrefour.eu “**Krijg 3 euro korting bij aankoop van 3 LU-producten om een koekjestrommel van LU te personaliseren.**” van LU die georganiseerd wordt door Mondelez Belgium, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Stationsstraat 100, 2800 Mechelen, met als bedrijfsnummer: 0821.674.726 (hierna : de Organisator) in samenwerking met YourSurprise, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Gouwepoort 3, 4301 RZ Zierikzee (Nederland), met als bedrijfsnummer: 0521.752.310, voor het personaliseren en versturen van de koekjestrommel van LU en in samenwerking met Carrefour Belgium S.A., waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Avenue des Olympiades 20, 1140 Evere, met als bedrijfsnummer: 0448.826.918.
2. Door deelname aan deze actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Deze actievoorwaarden zijn te raadplegen, downloaden en printen via de landing page van YourSurprise die voorzien is voor de LU – Carrefour actie (<https://www.yoursurprise.be/iluveyou/actie>) en via de voorziene pagina op de website online shopping van Carrefour.

### Deelname en mechanisme

4. Deze actie loopt in België van 1 mei 2020 tot en met 31 mei 2020 (de actieperiode), zolang de voorraad strekt, uitsluitend op de website [www.carrefour.eu](http://www.carrefour.eu) voor bestellingen met afhaling in de winkel of thuislevering voor 31 mei 2020 middernacht.
5. De deelname is geldig bij aankoop van minimum 3 producten van LU in eendezelfde aankoop op Carrefour.eu .
6. Voldoet u aan deze voorwaarden, dan wordt er 1 actiecode verstuurd. Als de klant meerdere keren aan deze voorwaarden voldoet, dan krijg deze klant meerdere actiecodes. De codes zijn niet cumuleerbaar (1 code per gepersonaliseerde koekjestrommel van LU). Indien de klant voldoet aan de voorwaarden in artikel 9, worden de unieke actiecodes verstuurd via mail door Carrefour rond 15/06/2020.
7. De actiecode geeft recht op een korting van 3 euro bij aankoop van een gepersonaliseerde koekjestrommel van LU op de website van YourSurprise. De gepersonaliseerde koekjestrommels kunnen de volgende product afbeeldingen hebben: Pims Orange 150g, Bastogne Classic 260g, Cent 5-Pack, Chacha 8-Pack, Véritable Petit Beurre 200g en Petit Beurre 165g. Deze koekjestrommels bevatten geen producten. De koekjestrommel hebben een waarde van 9,99 euro (zonder korting). De leveringskosten bedragen 2,95 euro (enkel in België).
8. Er kan meerdere keren worden deelgenomen aan de actie, maar per actiecode kan er slechts één gepersonaliseerde koekjesdoos worden aangevraagd.

9. De wijze van de deelname aan deze actie is als volgt:

- Log je in op je Carrefour.eu account of schrijf je in op de website.
- Koop minstens drie producten van LU bij [Carrefour.eu](https://www.carrefour.eu) in éénzelfde bestelling gedurende de actieperiode.
- Krijg een unieke code per mail van Carrefour in te wisselen op de webpagina van [YourSurprise](https://www.yoursurprise.be) voor de actie (je vindt een link naar deze webpagina in de e-mail van Carrefour). U krijgt deze mail rond 15/06/2020
- Deze actiecode geeft recht op een korting van 3 euro bij aankoop van een gepersonaliseerde koekjestrommel van LU.
- Ga naar de voorziene LU webpage op [YourSurprise](https://www.yoursurprise.be/iluveyou/actie) en creëer je gepersonaliseerd koekjesdoos. <https://www.yoursurprise.be/iluveyou/actie>
- Vul bij het bestellen de benodigde gegevens in op de actiepagina.
- Verzend de gegevens en ontvang een gepersonaliseerde koekjesdoos van LU met een korting van 3 euro.

10. De actiecodes kunnen van 12/04/2020 tot en met 30/07/2020 worden verzilverd op de actiepagina van YourSurprise.

11. Iedere deelnemer die aan de stappen beschreven onder punt 9 volgt en voldoet aan de voorwaarden, mag een gepersonaliseerde koekjesdoos van LU met 3 euro korting bestellen en thuis ontvangen.

12. De actiecode kan niet (geheel of gedeeltelijk) worden ingewisseld voor geld en/of andere diensten of producten en is slechts één maal geldig op de webpage van YourSurprise.

13. Als u geen mail hebt ontvangen van Carrefour met een unieke actiecode, gelieve contact op te nemen met consumentendienst van Carrefour telefonisch via 0800 9 10 11 of stuur een aanvraag via de website <https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new>.

14. Voor meer informatie over de actie of over de gepersonaliseerde koekjestrommel, gelieve contact op te nemen met de consumentendienst van YourSurprise telefonisch via 03 808 03 07 of stuur een mail naar [klantenservice@yoursurprise.be](mailto:klantenservice@yoursurprise.be), of de consumentendienst van Mondelez telefonisch via 070 663 563.

#### Voorwaarden voor deelname

15. De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten, bijvoorbeeld in geval van onjuiste of onvolledige informatie en of in het geval van (een poging tot) het misbruiken van het actiemechanisme of het in strijd handelen met bepalingen van deze actievoorwaarden.

#### Aansprakelijkheid

16. De Organisator en ingeschakelde hulppersonen of derden aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit deelname aan de actie of de prijs.

17. De Organisator is niet verantwoordelijk voor gebreken in de door haar verstrekte prijzen.

18. De Organisator verleent geen garanties met betrekking tot de verstrekte producten.

19. De Organisator is niet aansprakelijk voor eventuele druk-, typ- of zetfouten.

#### Privacy en Bescherming Persoonsgegevens

20. De persoonlijke gegevens gedeeld door de deelnemer en verzameld door YourSurprise worden gebruikt door YourSurprise alleen als onderdeel van de actie.

Deze gegevens zijn als volgt: naam, voornaam, sexe, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en geboortedatum (optioneel).

Het privacybeleid van YourSurprise dat kan worden geconsulteerd via volgende link

<https://www.yoursurprise.be/help/disclaimer> is van toepassing. Echter, in het geval van een discrepantie tussen deze voorwaarden en het privacybeleid van YourSuprise, hebben deze voorwaarden voorrang.

21. De deelnemer garandeert dat de door hem/haar verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

22. YourSurprise handelt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op de gegevensbescherming (GDPR). De deelnemer stemt uitdrukkelijk in met de verzameling en verwerking van voornoemde persoonsgegevens op basis van deelname aan de Actie met als doel het mogelijk maken van communicatie met de deelnemers over de Actie en het opsturen van het gepersonaliseerde koekjesdoos.

23. YourSurprise garandeert de deelnemers dat persoonsgegevens niet zullen worden doorgegeven aan een andere partij of enig ander bedrijf dat geen verwerkersrelatie heeft met YourSurprise met uitzondering van gegevens in het kader van een klacht, in welk geval YourSurprise deze kan overmaken aan de Organisator voor verdere afhandeling.

24. YourSurprise gebruikt enkel de door u doorgegeven persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw LU-koekjesdoos te personaliseren en op te sturen. Optionele gegevens zoals geboortedatum, zullen niet gebruikt worden in het kader van deze actie. YourSurprise zal alle persoonsgegevens die verzameld werden in het kader van de actie **‘Krijg 3 euro korting bij aankoop van 3 LU-producten om een koekjestrommel van LU te personaliseren’** verwijderen uit haar systemen binnen de 30 dagen na afloop van de actie en dit ten laatste op 30/08/2020. YourSurprise en Mondelez zullen alle persoonsgegevens verwijderen die in het kader van nazorg diensten gebruikt werden binnen de 30 dagen na afloop van de laatste interactie met de nazorg diensten. YourSurprise en Mondelez zullen alle persoonsgegevens die zij in het kader van nazorg diensten hebben verzameld verwijderen uit hun systemen binnen 30 dagen na de laatste interactie met de klantenservice, indien technisch mogelijk.

25. YourSurprise informeert deelnemers over het recht om persoonsgegevens in te zien, het recht op rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens, of om de verwerking te beperken of om daartegen bezwaar te maken, alsook over het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Voor alle zaken die betrekking hebben op de bescherming van persoonsgegevens en voor het uitoefenen van de voornoemde rechten, kan er een verzoek worden gericht tot YourSurprise. Meer informatie over hoe YourSurprise met uw persoonsgegevens om gaat, is te vinden in de Privacyverklaring op de website van YourSurprise: <https://www.yoursurprise.be/help/disclaimer>

26. Carrefour moet de inzendingen valideren op basis van de daadwerkelijke aankopen die door de deelnemer worden gedaan. Carrefour stuurt de actiecode naar het e-mail adres van de deelnemer die in de bestelling wordt vermeld. Carrefour zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het privacybeleid beschikbaar op: <https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>.

27. De persoonsgegevens die Carrefour gebruikt om de deelnemers te valideren en een e-mail met de code te verzenden, zijn(niet limitatief) ticket number, ticket date, Carrefour account, product bought, e-consent CBC & T&C CBC, Name, First name, Email, ID account, Unique promo code.