

PRIVACY STATEMENT

Carrefour Belgium N.V., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1930 Zaventem, Da Vincilaan 3, met ondernemingsnummer BE0448.826.918 (hierna "**Carrefour**") en **Queueup B.V.**, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1022 WV Amsterdam, Johan van Hasseltweg 2 A1, met ondernemingsnummer 34247004 (hierna "**queueup**") werken samen in het kader van de Park-actie (hierna "actie").

Carrefour beheert het platform waar je je vouchers spaart, queueup zorgt voor de tickets die je daarmee koopt. Met andere woorden, Carrefour berekent het aantal vouchers waar je recht op hebt en deelt de gegevens van jouw voucherteller met queueup, zodat je in de queueup-omgeving tickets kunt kopen met de door jou verzamelde vouchers. Queueup geeft vervolgens de gegevens over de gekochte tickets door aan Carrefour, zodat Carrefour de door jou gekochte tickets kan tonen in de Carrefour-app.

Voor deze samenwerking zijn Carrefour en Queueup voor bepaalde verwerkingen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van de GDPR.

In dit document lees je welke gegevens we gebruiken, waarom, en wat jouw rechten zijn.

ARTIKEL 1 – VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. Carrefour en queueup treden voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Park-actie op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**"). Dit betekent dat beide partijen gezamenlijk de doeleinden en middelen van bepaalde verwerkingen bepalen.
2. Queueup treedt op als primair aanspreekpunt bij vragen rond de ticketverkoop. Queueup is via e-mail bereikbaar via spaaractiepark@carrefour.com of via telefoon +32 (0) 28 08 01 18.
3. Carrefour treedt op als primair aanspreekpunt voor betrokkenen. Verzoeken met betrekking tot de rechten die je kunt uitoefenen met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens (zie artikel 11 van het huidige privacy statement) kunnen bij Carrefour worden ingediend via de contactgegevens in artikel 12 van het huidige privacy statement. Je kan ook steeds queueup contacteren: privacy@queueup.eu.

ARTIKEL 2 – WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?

1. Voor de berekening van het aantal vouchers waarop je recht hebt, worden de volgende persoonsgegevens door Carrefour verwerkt:
 - Netto-aankoopbedrag;
 - Carrefour Bonus Card-nummer.
2. Via de website en app, die beheerd worden door Carrefour, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - **Authenticatiegegevens** teneinde in te loggen in de Carrefour app of op de Carrefour website en deel te nemen aan de actie;
 - **Gegevens met betrekking tot je deelname (enkel via de app)**: de aanvaarding van de algemene voorwaarden van de actie en van de aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Carrefour Bonus Card;
 - **Beheer van jouw voucherteller**: het bijhouden van het aantal vouchers waarop je recht hebt op basis van jouw aankopen bij Carrefour, zodat deze kunnen worden ingezet voor de aankoop van tickets via queueup.
 - **Identificatiegegevens** (e-mailadres, unieke interne technische persoonsidentificator, unieke interne technische huishoudidentificator, kaarttype en kaartnummer van jouw Carrefour Bonus Card): Queueup toegang te verlenen tot jouw voucher teller zodat Queueup kan vaststellen op hoeveel korting je recht hebt en om Queueup toe te laten de gebruikte kortingen voor de aankoop van tickets af te trekken van jouw voucher teller;

- **Ticketgegevens (via Queueup):** teneinde de aangekochte tickets in de Carrefour-app weer te geven, ontvangt Carrefour de volgende gegevens van Queueup: het bestelnummer, de campagnenaam, de bestelstatus, de tickets zelf, de ticketprijs, de totale korting en of het al dan niet om flexibele tickets gaat.
3. Via de website en app, die beheerd worden door queueup, worden de volgende persoonsgegevens van jou verwerkt:
- **Gegevens met betrekking tot je deelname (enkel via de website):** de aanvaarding van de algemene voorwaarden van de actie;
 - **E-mailadres:** Je e-mailadres is nodig om jouw account aan te maken en om jouw bestelling uit te voeren én te bevestigen.
 - **Voornaam en achternaam:** We vinden het belangrijk om je op de juiste manier aan te spreken en om te kunnen controleren of jij degene bent die toegangsbewijzen voor een van de deelnemende daguitstapjes hebt aangeschaft.
 - **Telefoonnummer:** Als er onverwacht iets mis is met je bestelling, kunnen we contact met je opnemen. Je telefoonnummer wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Het opgeven van een telefoonnummer is niet verplicht, dit is volstrekt optioneel.
 - **Betaalgegevens:** Voor de betaling van je bestelling worden de betaalmethode en de naam van je bank of creditcardmaatschappij opgeslagen. Een onafhankelijke derde betaaldienstverlener verwerkt jouw financiële gegevens in een beveiligde omgeving om de betaling uit te voeren. Deze partij voldoet aan alle vereisten die nodig zijn voor het ontvangen en uitvoeren van online betalingen.
 - **Platformgegevens (via Carrefour):** Als je inlogt op de Carrefour-app of [carrefour.be](https://www.carrefour.be) om tickets te kopen, ontvangt queueup via een beveiligd kanaal de volgende gegevens van Carrefour: e-mailadres, unieke interne technische persoonsidentificator, unieke interne technische huishoudidentificator, kaarttype en kaartnummer van de Carrefour Bonus Card. Via een aanvullende gegevensoproep kunnen voornaam, achternaam en e-mailadres worden opgehaald, uitsluitend om je bestelling van tickets correct te verwerken.

ARTIKEL 3 – DOELEINDEN VOOR VERWERKEN

1. Je netto-aankoopbedrag en jouw Carrefour Bonus Card-nummer worden verwerkt teneinde het aantal vouchers waarop je recht hebt in het kader van de Park-actie te berekenen.
2. De gegevens die je in de app of op de website van Carrefour verstrekt, worden gebruikt om je in te loggen in de app of op de website van Carrefour en om jouw aanvaarding van de actievoorwaarden (via de app) te registreren.
3. De gegevens die je in de app of op de website van Queueup verstrekt, worden gebruikt voor:
 - **Het doorgeven van jouw aanvaarding van de actievoorwaarden via de website:** deze gegevens worden verwerkt teneinde te registreren dat je akkoord gaat met de actievoorwaarden en teneinde jouw deelname aan de actie door te geven aan Carrefour.
 - **Het aanschaffen van toegangsbewijzen:** voor het aanschaffen van toegangsbewijzen van de aangeboden dagjes uit, en deze toegestuurd kunnen krijgen op het op te geven e-mailadres.
 - **Ontwikkel- en analysedoeleinden:** om de website en app te verbeteren en verder te ontwikkelen, statistische analyses uit te voeren en marktonderzoek te doen. De resultaten van deze onderzoeken zijn altijd geaggregeerd, wat betekent dat de gegevens in de resultaten niet persoonlijk naar jou te herleiden zijn.
4. De gegevens die Queueup ontvangt van Carrefour worden gebruikt om:
 - Het loggen van de aanvaarding van de actievoorwaarden via de website: Queueup toe te laten jouw akkoord met de actievoorwaarden te registreren.

- Queueup toe te laten na te kijken over hoeveel vouchers/korting je beschikt, de korting toe te passen op de aangekochte tickets en de voucher-teller bij Carrefour aan te passen bij gebruik van vouchers voor de aankoop van tickets.
 - Jouw gegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres) automatisch in te vullen bij de aankoop van de tickets (teneinde de gebruikerservaring van de Carrefour-klanten te verbeteren).
5. De gegevens die Carrefour ontvangt van Queueup worden gebruikt om de aangekochte tickets in de Carrefour-app te laten verschijnen.

ARTIKEL 4 – OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERZAMELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

1. Om je gegevens te mogen verwerken, moet de verwerking gebaseerd zijn op een van de grondslagen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw gegevens worden verwerkt als je daar **toestemming** voor hebt gegeven, bijvoorbeeld van de Daguitstapjes waarvoor je een bestelling hebt geplaatst
2. Jouw gegevens worden door Carrefour verwerkt omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een **overeenkomst**:
 - Berekening van het aantal vouchers waar je recht op hebt;
 - Authenticatie op de Carrefour website of op de Carrefour app;
 - Queueup toe te laten voucher-teller bij Carrefour te raadplegen, korting toe te passen op aangekochte tickets en de voucher-teller bij Carrefour aan te passen bij gebruik van vouchers voor de aankoop van tickets.
3. In dit geval betekent de **overeenkomst** het beheren van een account inclusief een wallet voor het opslaan van gespaarde vouchers en het gebruik van de app en de website en/of het bestellen van toegangsbewijzen voor Daguitstapjes.
4. Daarnaast worden gegevens verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, zoals het verbeteren van de gebruikerservaring van de Carrefour-klanten doorheen het gehele proces (automatische invulling van gegevens bij aankoop van tickets en weergave van aangekochte tickets in de Carrefour-app).

ARTIKEL 5 – KLANTDIENST

1. Als je contact opneemt met de klantendienst van Queueup (met name van bovenvermeld e-mailadres), bijvoorbeeld omdat je vragen of klachten hebt over de website, je bestelling of het gebruik van je gegevens, zullen we je contactgegevens en je vraag of klacht opslaan. We kunnen je om meer info vragen als dat nodig is om je vraag te beantwoorden of je klacht te behandelen.
2. De persoonsgegevens die op deze manier worden verzameld, worden gebruikt om de betreffende vragen te beantwoorden en klachten af te handelen. Deze verwerking van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, namelijk om jou als klant efficiënt te helpen en de klantendienst verder te verbeteren. De verstrekte persoonsgegevens worden ook opgeslagen in de centrale database van Queueup en gebruikt voor de doeleinden die in dit privacy statement worden vermeld.

ARTIKEL 6 – BESTELLINGEN

1. De gegevens die je verstrekt, worden door queueup verwerkt voor het afhandelen van je bestelling. De verwerking is gebaseerd op de grondslag van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Voor het uitvoeren van je bestelling en de bijbehorende dienstverlening schakelt queueup de volgende partners en ontvangers in: Carrefour (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, voor verificatie van jouw vouchersaldo en het in mindering brengen van de kortingen van de vouchersaldo bij de aankoop van tickets), Salesupply B.V. (verwerker,

klantendienst), Amazon Web Services EMEA SARL (verwerker, hostingdiensten), Google LLC (verwerker, cloud- en analysediensten, uitsluitend binnen EU-regio's) en Adyen N.V. (verwerker, betalingsverwerking).

ARTIKEL 7 – STATISTISCH ONDERZOEK

1. We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van onze dienstverlening. Hiervoor verwerkt queueup statistisch onderzoeksgegevens, zodat we waar nodig verbeteringen kunnen aanbrengen in de website en de app. Deze verwerking gebeurt op basis van **gerechtvaardigd belang**, namelijk het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.
2. Alleen medewerkers die hiervoor specifiek zijn aangewezen, hebben toegang tot je gegevens voor dit doel. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dit betekent dat de gegevens in de onderzoeksresultaten niet persoonlijk naar jou te herleiden zijn.

ARTIKEL 8 – COOKIES EN LOCAL STORAGE

1. Op de website worden cookies en local storage gebruikt door queueup.
2. Queueup gebruikt functionele cookies en local storage om de werking van de website te waarborgen en je bezoek te verbeteren. Cookies worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn geplaatst en worden niet gekoppeld aan andere bestanden of gebruikersprofielen.

ARTIKEL 9 – BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Wij bewaren jouw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen. De termijn is dus afhankelijk van de aard van de gegevens en de doelen waarvoor deze gegevens worden verwerkt.
2. Carrefour bewaart jouw persoonsgegevens gedurende de hele looptijd van de Actie, en dit tot twee (2) maanden na de uiterste datum om je spaarpot te verzilveren (vastgesteld op 03/01/2027), oftewel tot 01/03/2027.
3. Queueup bewaart jouw persoonsgegevens tot maximaal twee jaar na het einde van de actie. Na de periode van twee jaar worden jouw persoonsgegevens anoniem gemaakt of verwijderd.

ARTIKEL 10 – BESCHERMING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

1. Queueup hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden door queueup veilig verzonden door deze te coderen. Queueup maakt daarbij gebruik van coderingssystemen TLS (Transport Layer Security) c.q. SSL (Secure Socket Layer). Bij het opslaan van jouw persoonsgegevens maakt queueup gebruik van AES-256 versleuteling op alle databases.
2. De systemen worden met passende technische en organisatorische maatregelen beveiligd om jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen.

ARTIKEL 11 – WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

1. Als natuurlijke persoon heb je rechten die je uitoefenen met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens. Je hebt het recht om toegang te krijgen tot jouw persoonsgegevens, en kan verzoeken om de rectificatie, beperking, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid of bezwaar tegen de verwerking. Hou er rekening mee dat in geval van verwijdering van de gegevens of bezwaar tegen de verwerking, je mogelijk geen aanspraak meer kan maken op jouw gespaarde vouchers.

ARTIKEL 12 - HOE KAN JE JE RECHTEN UITOEFENEN?

1. Om je rechten uit te oefenen, kan je de Privacyverklaring van Carrefour raadplegen via de volgende [link](#).
2. Je kan contact opnemen met Carrefour om jouw rechten uit te oefenen via:
 - ons [contactformulier](#)
 - per [e-mail](#)
 - post: Carrefour Belgium | Klantendienst, Corporate Village, Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem