

Conditions générales

Personnalisez votre tablette de Côte d'Or gratuite.

1. Ces conditions sont valables pour l'action exclusive sur Carrefour.eu "Personnalisez votre tablette de Côte d'Or gratuite" de Côte d'Or qui est organisée par Mondelez Belgium, dont le siège social est situé à Stationsstraat 100, 2800 Mechelen, et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0821.674.726 (ci-dessous : l'Organisateur), en collaboration avec Carrefour Belgium S.A., dont le siège social est situé Avenue des Olympiades 20, 1140 Evere, et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0448.826.926.
2. La participation à cette action implique l'acceptation des présentes conditions.
3. L'Organisateur collabore avec YourSurprise, dont le siège social est situé à Industrieweg 46, 4301 Zierikzee (Pays-Bas), et dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0521.752.310, pour la personnalisation et l'envoi des tablettes Côte d'Or.
4. Les présentes conditions sont consultables, téléchargeables et imprimables via la page web de YourSurprise prévue pour l'action Côte d'Or – Carrefour et sur la page web dédiée du site online shopping de Carrefour.

Participation et mécanisme

5. Cette action se déroule en Belgique du 4 mars 2019 jusqu'au 31 mars 2019 inclus (période de l'action), sous réserve d'épuisement des stocks, exclusivement sur le site web www.carrefour.eu et pour toute commande retirée en magasin ou livrée à domicile avant minuit le 31 mars 2019.
6. Les tablettes à personnaliser sont uniquement les tablettes Côte d'Or Lait 150g ou Côte d'Or Fondant 150g.
7. Maximum 1 code d'action par compte sur Carrefour.eu par jour sera donné aux participants qui remplissent les conditions reprises à l'article 10 sur Carrefour.eu
8. Il est autorisé de participer plusieurs fois à l'action, mais uniquement une seule tablette personnalisée de Côte d'Or 150g est octroyée par code d'action.
9. La participation à l'action s'effectue en achetant au moins 2 produits Côte d'Or sur Carrefour.eu lors d'une même commande.
10. Les modalités de participation sont les suivantes :
 - A. Connectez-vous sur votre compte Carrefour.eu ou inscrivez-vous.
 - B. Achetez au moins deux produits de Côte d'Or sur Carrefour.eu dans une même commande durant la période de l'action.
 - C. Recevez par mail de Carrefour un code unique à entrer sur la page web de YourSurprise prévue pour l'action (vous trouverez un lien vers cette page dans l'e-mail de Carrefour).
 - D. Allez vers la page web de l'action Côte d'Or sur YourSurprise et créez votre tablette personnalisée.
 - E. Remplissez les données demandées lors de la commande sur la page web de l'action.
 - F. Envoyez vos données et recevez gratuitement une tablette de Côte d'Or 150g.
11. Les codes de l'action sont valables du 4 mars 2019 jusqu'au 31 mars 2019. Les codes de l'action sont composés d'une suite de 7 signes (chiffres et lettres).
12. Chaque participant qui suit les étapes décrites au point 10 et qui respecte les conditions reçoit une tablette de Côte d'Or 150g personnalisée.
13. Un code d'action ne peut pas (entièrement ou partiellement) être échangé contre de l'argent et/ou d'autres services ou produits et n'est valable qu'une seule fois sur la page web de YourSurprise.
14. Pour plus d'informations veuillez prendre contact avec le service consommateurs de Carrefour via le numéro de téléphone 0800 9 10 11 ou envoyez une demande via le site web <https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new>, avec le service consommateurs de YourSurprise via le numéro de téléphone 03 808 03 07 ou envoyez un mail à info@yoursurprise.be, ou avec le service consommateurs de Mondelez via le numéro de téléphone 070 663 563.

Conditions de participation

15. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure des participants, par exemple dans le cas d'informations incorrectes ou injustes ou en cas de (tentative) d'abus du mécanisme de l'action ou en étant en contradiction avec les dispositions des conditions de l'action.

Responsabilités

16. L'Organisateur et les parties tierces déclinent toute responsabilité en cas de dommages éventuels qui pourraient découler de la participation à l'action.

17. L'Organisateur n'est pas responsable d'éventuels défauts des prix distribués.

18. Aucune garantie n'est attribuée aux prix distribués par l'Organisateur.

19. L'Organisateur n'est pas responsable d'éventuelles fautes d'impression, de frappe ou typographiques.

Confidentialité et Protection des données personnelles

20. Dans le cadre de la gestion de la présente action, Carrefour Belgium S.A. traite les données des participants, en tant que responsable du traitement pour la validation des conditions de participation et l'envoi du code d'action, conformément aux législations applicables relatives à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et conformément à sa Politique de vie privée, disponible sur <https://www2.be.carrefour.eu/fr/content/protection-de-la-vie-privee>.

21. Les participants sont informés que leurs données personnelles feront l'objet d'un traitement par Carrefour Belgium S.A aux fins de gestion de la présente action. Carrefour Belgium S.A. ne transmettra pas les données personnelles du participant à des tiers sauf en cas d'accord exprès et préalable du participant.

22. Carrefour Belgium S.A. prendra toutes les précautions nécessaires pour garder les données secrètes. Le participant reconnaît toutefois que l'envoi de ces données par internet n'est jamais sans risque.

23. Le participant a le droit d'accéder aux données traitées par Carrefour qui le concernent et peut, le cas échéant, en demander la rectification ou la radiation en contactant Carrefour Belgium S.A. :

- Via notre formulaire de contact disponible sur

https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249 ;

- par téléphone via 0800/9.10.11;

- par écrit à l'adresse suivante: Carrefour Belgium – Service Clientèle – Avenue des Olympiades, 20 – 1140 Brussel

24. Carrefour Belgium S.A. conserve les données personnelles recueillies par ses soins pendant la durée nécessaire de la gestion de la présente action et maximum jusqu'à un mois après la fin de l'action.

25. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données. Veuillez noter qu'en cas de radiation de vos données ou en cas d'opposition du traitement avant l'envoi du code d'activation, votre participation à cette action sera annulée. Pour exercer vos droits, merci de consulter notre politique de vie privée disponible sur le lien <https://www2.be.carrefour.eu/fr/content/protection-de-la-vie-privee>.

26. Carrefour validera les participations sur base des achats réels effectués par le participant. Carrefour procédera à l'envoi du code d'action à l'adresse email du participant mentionnée lors de sa commande.

Carrefour traitera les données personnelles conformément à la politique de la vie privée disponible à l'adresse : <https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>

27. Les données personnelles partagées par le participant et collectées par YourSurprise sont utilisées par YourSurprise uniquement dans le cadre de l'action.

Ces données sont les suivantes : adresse e-mail, Nom, prénom, adresse.

La Politique de vie privée de YourSurprise qui peut être retrouvée sur le lien suivant

<https://www.yoursurprise.be/fr/aide/conditions-generales-de-vente#privacy> est d'application. Toutefois, en cas de contradiction entre les présentes conditions et la déclaration de confidentialité de YourSuprise, les présentes conditions priment.

28. Le participant garantit que les données qu'il aura partagées sont correctes, à jour et complètes.

29. YourSurprise agit en accord avec la réglementation d'application sur la protection des données (RGDP). Le participant donne explicitement son accord quant à la collecte et au traitement des données personnelles précitées en participant à l'action, afin de rendre possible la communication avec les participants de l'action et l'envoi des tablettes personnalisées de Côte d'Or 150g.

30. YourSurprise assure aux participants que leurs données personnelles ne seront pas transmises à une autre partie ou à une autre entreprise n'ayant pas de relation de traitement avec YourSurprise, à l'exception des données dans le cadre d'une plainte, auquel cas YourSurprise peut les transmettre à l'Organisateur pour le suivi.

31. YourSurprise utilise uniquement les données personnelles communiquées qui sont nécessaires pour personnaliser et envoyer votre tablette de Côte d'Or 150g. Les données optionnelles comme la date de naissance ne seront pas utilisées dans le cadre de cette action. YourSurprise effacera de ses systèmes toutes les données personnelles collectées dans le cadre de l'action "Personnalisez votre tablette de Côte d'Or gratuite" dans les 30 jours après la fin de l'action soit au plus tard le 30/04/2019. YourSurprise et Mondelez effaceront de leurs systèmes toutes les données personnelles collectées dans le cadre du service clientèle endéans les 30 jours qui suivent la dernière interaction liée au service clientèle, si techniquement possible.

32. YourSurprise informe les participants sur le droit à la consultation des données personnelles, à la rectification ou à la suppression de ces données, ou pour en limiter le traitement ou pour s'y opposer, ainsi que sur le droit de transférabilité des données. Une requête peut être adressée à YourSurprise pour toutes les affaires concernant la protection des données personnelles et pour exercer les droits précités. Pour plus d'informations sur la façon dont YourSurprise gère vos données personnelles, consultez la La Politique de vie privée sur le site web de YourSurprise : <https://www.yoursurprise.be/fr/aide/conditions-generales-de-vente#privacy>