

Algemene voorwaarden

Personaliseer jouw gratis Côte d'Or tablet.

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de exclusieve actie op Carrefour.eu "Personaliseer jouw gratis Côte d'Or tablet" van Côte d'Or die georganiseerd wordt door Mondelez Belgium, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Stationsstraat 100, 2800 Mechelen, met als bedrijfsnummer: 0821.674.726 (hierna : de Organisator) in samenwerking met Carrefour Belgium S.A., waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Avenue des Olympiades 20, 1140 Evere, met als bedrijfsnummer: 0448.826.926.
2. Door deelname aan deze actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.
3. De Organisator werkt samen met YourSurprise, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Industrieweg 46, 4301 Zierikzee (Nederland), met als bedrijfsnummer: 0521.752.310, voor het personaliseren en versturen van Côte d'Or tabletten.
4. Deze actievoorwaarden zijn te raadplegen, downloaden en printen via de landing page van YourSurprise die voorzien is voor de Côte d'Or – Carrefour actie en via de voorziene pagina op de website online shopping van Carrefour.

Deelname en mechanisme

5. Deze actie loopt in België van 4 maart 2019 tot en met 31 maart 2019 (de actieperiode), zolang de voorraad strekt, uitsluitend op de website www.carrefour.eu voor bestellingen met afhaling in de winkel of thuislevering voor 31 maart 2019 middernacht.
6. De te personaliseren tabletten zijn enkel de tabletten Côte d'Or 150g Melk en Côte d'Or 150g Puur.
7. Er kan per dag maximum 1 actiecode gegeven worden per account op Carrefour.eu die aan de voorwaarden voldoet van artikel 10.
8. Er kan meerdere keren worden deelgenomen aan de actie, maar per actiecode kan er slechts één gepersonaliseerde tablet van Côte d'Or 150g worden aangevraagd.
9. Deelname aan de actie geschiedt via de aankoop van minstens 2 Côte d'Or producten op Carrefour.eu in éénzelfde bestelling.
10. De wijze van deelname aan deze actie is als volgt:
 - A. Log je in op je Carrefour.eu account of schrijf je in.
 - B. Koop minstens twee producten van Côte d'Or bij Carrefour.eu in éénzelfde bestelling gedurende de actieperiode.
 - C. Krijg een unieke code per mail van Carrefour in te wisselen op de webpagina van YourSurprise voor de actie (je vindt een link naar deze webpagina in de e-mail van Carrefour).
 - D. Ga naar de voorziene Côte d'Or webpage op YourSurprise en creëer je gepersonaliseerd tablet.
 - E. Vul bij het bestellen de benodigde gegevens in op de actiepagina.
 - F. Verzend de gegevens en ontvang gratis een gepersonaliseerd Côte d'Or tablet 150g.
11. De actiecodes kunnen van 4 maart 2019 tot en met 31 maart 2019 worden verzilverd op de actiepagina. De actiecodes bestaan uit een reeks van 7 tekens (cijfers en letters)
12. Iedere deelnemer die de stappen beschreven onder punt 10 volgt en voldoet aan de voorwaarden ontvangt een gepersonaliseerd tablet van Côte d'Or 150g.
13. De actiecode kan niet (geheel of gedeeltelijk) worden ingewisseld voor geld en/of andere diensten of producten en is slechts één maal geldig op de webpage van YourSurprise.
14. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de consumentendienst van Carrefour telefonisch via 0800 9 10 11 of stuur een aanvraag via de website <https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new>, de consumentendienst van YourSurprise telefonisch via 03 808 03 07 of stuur een mail naar info@yoursurprise.be, of de consumentendienst van Mondelez telefonisch via 070 663 563.

Voorwaarden voor deelname

15. De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten, bijvoorbeeld in geval van onjuiste of onvolledige informatie en of in het geval van (een poging tot) het misbruiken van het actiemechanisme of het in strijd handelen met bepalingen van deze actievoorwaarden.

Aansprakelijkheid

16. De Organisator en ingeschakelde hulppersonen of derden aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit deelname aan de actie of de prijs.

17. De Organisator is niet verantwoordelijk voor gebreken in de door haar verstrekte prijzen.

18. De Organisator verleent geen garanties met betrekking tot de verstrekte producten.

19. De Organisator is niet aansprakelijk voor eventuele druk-, typ- of zetfouten.

Privacy en Bescherming Persoonsgegevens

20. In het kader van het beheer van deze actie verwerkt Carrefour Belgium S.A. de gegevens van de deelnemers, als verwerkingsverantwoordelijke, voor de validatie van de deelnemingsvoorwaarden en de verzending van de actiecode, in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en in overeenstemming met haar privacybeleid, beschikbaar op <https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>

21. Deelnemers worden ervan op de hoogte gesteld dat hun persoonsgegevens zullen worden verwerkt door Carrefour Belgium S. A met het oog op het beheer van deze actie. Carrefour Belgium S.A. zal de persoonsgegevens van de deelnemer niet aan derden doorgeven, behalve in geval van uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de deelnemer.

22. Carrefour Belgium S.A. zal alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de gegevens confidentieel te houden. De deelnemer erkent echter dat het verzenden van deze gegevens via het internet nooit veilig is.

23. De deelnemer heeft het recht om toegang te krijgen tot de door Carrefour verwerkte gegevens en kan, indien nodig, rectificatie of annulering aanvragen door contact op te nemen met Carrefour Belgium S.A.:

-Via ons contactformulier beschikbaar op

https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249;

-telefonisch via 0800/9.10.11;

-schriftelijk naar het volgende adres: Carrefour Belgium – klanten service – Avenue des Olympiades, 20 – 1140 Brussel

24. Carrefour Belgium S.A. behoudt de door haar verzamelde persoonsgegevens voor de duur van het beheer van deze actie tot een maand na afloop van de actie.

25. U deelnemer heeft ook het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. Houdt u er rekening mee dat in geval van annulering van uw gegevens of in geval van verzet van de verwerking voordat de activatie code wordt verzonden, uw deelname aan deze actie zal worden geannuleerd. Om uw rechten uit te oefenen, gelieve ons privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is via

<https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>.

26. Carrefour moet de inzendingen valideren op basis van de daadwerkelijke aankopen die door de deelnemer worden gedaan. Carrefour stuurt de actiecode naar het e-mail adres van de deelnemer die in de bestelling wordt vermeld. Carrefour zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het privacybeleid beschikbaar op: <https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>. De persoonlijke gegevens gedeeld door de deelnemer en verzameld door YourSurprise worden gebruikt door YourSurprise alleen als onderdeel van de actie.

Deze gegevens zijn als volgt: E-mailadres, naam, voornaam, postadres. Het privacybeleid van YourSurprise dat kan worden geconsulteerd via volgende link <https://www.yoursurprise.be/help/disclaimer#privacy> is van toepassing. Echter, in het geval van een discrepantie tussen deze voorwaarden en het privacybeleid van YourSuprise, hebben deze voorwaarden voorrang.

27. De door de deelnemer verstrekte (contact)gegevens worden door YourSurprise uitsluitend gebruikt voor de actie.

28. De deelnemer garandeert dat de door hem/haar verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

29. YourSurprise handelt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op de gegevensbescherming (GDPR). De deelnemer stemt uitdrukkelijk in met de verzameling en verwerking van voornoemde persoonsgegevens op basis van deelname aan de Actie met als doel het mogelijk maken van communicatie met de deelnemers over de Actie en het opsturen van het gepersonaliseerd Côte d'Or tablet 150g.

30. YourSurprise deelt aan de deelnemers mede dat persoonsgegevens niet zullen worden doorgegeven aan een andere partij of enig ander bedrijf dat geen verwerkersrelatie heeft met YourSurprise met uitzondering van gegevens in het kader van een klacht, in welk geval YourSurprise deze kan overmaken aan de Organisator voor verdere afhandeling.

31. YourSurprise gebruikt enkel de door u doorgegeven persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw Côte d'Or tablet 150g te personaliseren en op te sturen. Optionele gegevens zoals geboortedatum, zullen niet gebruikt worden in het kader van deze actie. YourSurprise zal alle persoonsgegevens die verzameld werden in het kader van de actie 'Personaliseer jouw gratis Côte d'Or tablet' verwijderen uit haar systemen binnen de 30 dagen na afloop van de actie en dit ten laatste op 30/04/2019. YourSurprise en de Organisator zullen alle persoonsgegevens verwijderen die in het kader van nazorg diensten gebruikt werden binnen de 30 dagen na afloop van de laatste interactie met de nazorg diensten. YourSurprise en Mondelez zullen alle persoonsgegevens die zij in het kader van nazorg diensten hebben verzameld verwijderen uit hun systemen binnen 30 dagen na de laatste interactie met de klantenservice, indien technisch mogelijk.

32. YourSurprise informeert deelnemers over het recht om persoonsgegevens in te zien, het recht op rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens, of om de verwerking te beperken of om daartegen bezwaar te maken, alsook over het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Voor alle zaken die betrekking hebben op de bescherming van persoonsgegevens en voor het uitoefenen van de voornoemde rechten, kan er een verzoek worden gericht tot YourSurprise. Meer informatie over hoe YourSurprise met uw persoonsgegevens om gaat, is te vinden in de Privacyverklaring op de website van YourSurprise:

<https://www.yoursurprise.be/help/disclaimer#privacy>