

## **REGLEMENT WEDSTRIJD “TOMORROWLAND”**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Huidige voorwaarden van de wedstrijd 'TOMORROWLAND' (hierna 'Wedstrijd' genoemd) zijn van toepassing op de wedstrijd georganiseerd door Carrefour Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Olympiadenlaan 20 te 1140 Brussel, en met ondernemingsnummer 0448.826.918 (hierna 'Carrefour').
2. Om aan de wedstrijd deel te nemen moet u het huidig reglement volledig aanvaarden, zonder voorbehoud. Het niet-naleven van dit reglement door de deelnemer leidt automatisch tot de volstrekte nietigheid van zijn deelname evenals het verlies van zijn winst in voorkomend geval, zonder dat de organisatoren hiervoor verantwoordelijk kunnen worden gesteld en zonder recht op enige compensatie. Er zal geen gevolg gegeven worden laattijdige, onvolledige of foutieve deelnames. Er kan op geen enkele andere manier deelgenomen worden aan de wedstrijd dan die beschreven in huidig reglement.
3. Het reglement is beschikbaar op de website <http://cdn-mkt.be.carrefour.eu/pdf/wedstrijdreglement-tomorrowland2019.pdf>

### **Artikel 2: Voorwaarden voor de deelnemers**

1. Deelname aan de wedstrijd is exclusief voorbehouden aan natuurlijke meerderjarige personen, klanten van Carrefour Belgium nv en houder van een Carrefour Bonus Card.
2. Deelname is persoonlijk en kan in geen enkel geval aan derden overgedragen worden.
3. Zijn ook uitgesloten van de wedstrijd: alle personen die deelnemen via een georganiseerde samenwerking, ofwel in het kader van een of andere juridische of feitelijke vereniging, ofwel door op een andere manier samen te werken met de bedoeling hun winstkansen te verhogen, en personen die door de organisatoren verdacht worden van fraude of die een valse of foute identiteit hebben opgegeven.
4. Medewerkers en personeelsleden van de organisatoren en derden waar de organisatoren een beroep op doen voor de uitwerking van de wedstrijd en leden van hun familie die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet deelnemen aan de wedstrijd.

### **Artikel 3: Deelnemingsmodaliteiten en -voorwaarden**

1. De wedstrijd is enkel geldig in België voor alle aankopen die gedaan worden op [www.carrefour.eu](http://www.carrefour.eu).
2. De wedstrijd begint op 24/06/2019 en eindigt op 13/07/2019 om middernacht.
3. Om geldig te kunnen deelnemen moet de deelnemer, zonder aankoopverplichting, zich kenbaar

maken op de website <https://www.carrefour.eu/nl/tomorrowland.html>, ofwel via de combinatie van zijn Carrefour Bonus Card-nummer, geboortedatum en postcode, ofwel met zijn gebruikersnaam en wachtwoord Carrefour Connect en dit van 24/06/2019 tot en met 13/07/2019. Deze authenticatiegegevens worden niet opgeslagen. Om zich in te schrijven moet de deelnemer bepaalde persoonsgegevens invullen: geslacht, naam, voornaam en e-mail adres. Het tijdstip waarop de deelnemer zich inschrijft wordt ook

1

geregistreerd. De deelnemer garandeert dat de meegedeelde gegevens correct, up to date en volledig zijn.

4. De deelnemer beantwoordt de volgende vragen:

Hoofdvraag:

Wat is het thema van Tomorrowland Belgium in 2019:

- The Story of Planaxis
- The Book of Wisdom
- The Elixir of Life

Schiftingsvraag:

Hoeveel kassatickets zullen er uitgegeven worden op 11/07/2019 in de Carrefour Market Willebroek, Dendermondsesteenweg 167, 2830 Willebroek alsook in de Carrefour express Willebroek, De Naeyerplein 11, 2830 Willebroek?

Het is mogelijk om extra deelnames aan de wedstrijd te verdienen door op [carrefour.eu](http://carrefour.eu) een aankoop van minimaal 80 EUR te doen (niet geldig op leeggoed, alcohol, rookwaren, transportkaarten, telefoonkaarten, geschenkaarten, postzegels, gemeentelijke vuilniszakken en andere wettelijke uitzonderingen), en dit tussen 24/06/2019 en 09/07/2019 om middernacht en indien bestellingen geplaatst tussen deze datums zijn afgehaald of geleverd vóór 10/07/2019. Elke aankoop van deze bedragen geeft recht op een extra deelname verzonden per e-mail binnen 48 uur na de afhaling of levering van de bestelling.

5. De uitnodiging voor extra deelnames kan enkel verzonden worden als de deelnemer zijn akkoord heeft gegeven aan Carrefour om berichten te ontvangen door de boodschap "Ik laat me graag inspireren en wil persoonlijke aanbiedingen en acties van Carrefour Bonus Card digitaal ontvangen (e-mail, sms ...)" bij de inschrijving te accepteren.

6. Zijn enkel geldig, de deelnames die een antwoord op de hoofdvraag en schiftingsvraag en de bovenvermelde inlichtingen bevatten.

7. Elke onvolledige deelname en elke deelname die niet via de vermelde website werd ingediend of na afloop van de wedstrijd toekomt, wordt nietig en zonder gevolg verklaard.

#### **Artikel 4: Toewijzing van de winst**

1. De winnaar is de persoon die voldoet aan alle wedstrijdvoorwaarden:

Hij of zij moet correct ingeschreven zijn op de website van de wedstrijd door zijn/haar gegevens in te vullen.

Hij of zij moet correct en zo snel mogelijk geantwoord hebben op de hoofdvragen van de wedstrijd en correct geantwoord hebben op de schiftingsvraag. Als niemand de schiftingsvraag correct heeft beantwoord, is de winnaar de persoon die de hoofdvragen correct beantwoord heeft en van wie het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst bij het juiste antwoord ligt. In geval van ex aequo wordt de winnaar bepaald door de chronologische volgorde van de validatie van de deelnames op de website.

2. In totaal zullen er 18 winnaars zijn die 1 Duo Pass ontvangen.

2

3. De te winnen prijzen zijn de volgende:

- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op vrijdag 19 juli 2019 aangeboden door Carrefour
- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op zaterdag 20 juli 2019 aangeboden door Carrefour
- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op zondag 21 juli 2019 aangeboden door Carrefour
- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op vrijdag 26 juli 2019 aangeboden door Carrefour
- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op zaterdag 27 juli 2019 aangeboden door Carrefour
- 3 Duo Pass voor het festival Tomorrowland op zondag 28 juli 2019 aangeboden door Carrefour

4. De winnaars worden op 18/07/2019 op de hoogte gebracht via e-mail, op het adres dat zij hebben meegedeeld tijdens hun inschrijving. In deze e-mail staat een unieke code waarmee ze hun Duo Pass op de Tomorrowland-website kunnen bestellen.

5. De winnaars dienen minstens 18 jaar oud te zijn vóór 18/07/2019.

6. Alle prijzen zijn strikt persoonlijk en kunnen dus niet worden overdragen of omgeruild in contanten.

7. Bij weigering, niet-afhaling of niet-toekennen van een prijs, om welke reden ook, gaat de prijs terug naar de organisatoren en verliest de winnaar alle rechten op enige schadevergoeding, van welke aard ook.

8. Als het meegedeelde telefoonnummer onjuist blijkt, verliest deze winnaar zijn recht op de prijs en blijft deze laatste de eigendom van de organisatoren. In dit geval verliest de winnaar het recht op

schadevergoeding van welke aard dan ook.

9. Er wordt niet gecommuniceerd over dit reglement of over de resultaten van de wedstrijd.

10. Er wordt maar één prijs toegekend per familie die titularis is van dezelfde Carrefour Bonus Card.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. De winnaars worden uitsluitend bepaald op basis van een computerprocedé. Carrefour kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor een storing aan de computernetwerken, verliezen, vertragingen of technische mankementen veroorzaakt door het internet of technische dienstverleners die tussenkomen in de overdracht van gegevens en het hosten van de website.

2. Carrefour kan de deelnames van een of meerdere deelnemers opschorten en annuleren, zonder dat Carrefour verantwoordelijk kan worden gesteld indien een verdacht gedrag wordt vastgesteld, zoals maar niet beperkt tot: het gebruik van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de aansluiting van meerdere personen en verschillende computers vanop dezelfde indentifier, namelijk hetzelfde profiel dat werd geregistreerd op de database voor de inschrijving op de site, een ongewoon winstritme, een poging om de servers te hacken, een vermenigvuldiging van de rekeningen, ...

3. Carrefour behoudt zich het recht voor om het reglement en de Actie en de wedstrijd te verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren zonder dat hun aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. Carrefour kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade of kosten, van welke aard dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de deelname aan de Actie of van de toegekende prijzen.

4. De deelnemer aanvaardt dat de deelname volledig op zijn eigen risico gebeurt.

3

5. De deelnemingskosten zijn voor rekening van de deelnemers. In geen enkel geval kunnen de deelnemers eisen dat Carrefour de deelnemingskosten van de Actie terugbetaalt.

6. Carrefour kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor foute of onvolledige gegevens die meegedeeld werden door de deelnemers en aanleiding geven tot een verkeerd of onbekend adres.

7. Indien de Actie of de Wedstrijd door overmacht geannuleerd wordt, kan Carrefour geenszins aansprakelijk worden gehouden. Carrefour kan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor technische problemen.

8. Carrefour besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de wedstrijd en aan het beheer van zijn website. Desondanks is het mogelijk dat de weergegeven informatie onvolledig of fout is. Eventuele onnauwkeurigheden, schrijffouten of andere vergelijkbare fouten op de website van Carrefour of op ander (promotie)materiaal van welke aard ook dat door de organisatoren openbaar wordt gemaakt, kunnen niet tegen de organisatoren gebruikt worden, noch een verplichting scheppen voor Carrefour.

Deelname aan deze wedstrijd impliceert de kennis en aanvaarding van de eigenschappen en de grenzen van internet, meer bepaald wat betreft de technische prestaties, de reactietijd om informatie te raadplegen, op te vragen of over te dragen, de risico's op onderbrekingen en meer algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via internet, de afwezigheid van de bescherming van bepaalde gegevens tegen eventuele ontvreemdingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen die op het netwerk circuleren.

Bijgevolg kan Carrefour onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor (niet-limitatieve lijst) :

- de inhoud van de diensten op de vermelde website en in het algemeen voor alle informatie en/of gegevens die verspreid worden op de geraadpleegde diensten op de website;
- de overdracht en/of de ontvangst van alle gegevens en/of informatie op internet;
- elke storing van het netwerk die het goede verloop/de goede werking van de website onmogelijk maakt;
- mankementen aan het materiaal van ontvangst of van de communicatielijnen;
- het verlies van post of elektronisch papier, in het algemeen het verlies van gegevens;
- verzendproblemen of verlies van brieven of e-mail;
- de verwerking van elk softwaresysteem;
- de gevolgen van elk virus, elke informaticabug, onregelmatigheid of technisch defect;
- elke schade, toegebracht aan de computer van een deelnemer;
- elk technisch, materieel of softwarematig defect van welke aard ook, dat de mogelijkheid om deel te nemen aan de wedstrijd onmogelijk heeft gemaakt of heeft beperkt of dat het systeem van een deelnemer heeft beschadigd.

Er is bepaald dat Carrefour niet aansprakelijk gesteld kan worden voor elke directe of indirecte schade die afkomstig is van een onderbreking, gelijk welke storing, een opschorting of het einde van de wedstrijd, om gelijk welke reden, en ook voor elke directe of indirecte schade die, op welke manier ook, voortvloeit uit een verbinding met de website. Alle deelnemers moeten de passende maatregelen nemen om hun eigen gegevens en/of software die zijn opgeslagen op hun computeruitrusting te beschermen

4

tegen inbreuken. De verbinding met de website en de deelname aan deze wedstrijd gebeuren volledig op de verantwoordelijkheid van de deelnemers zelf.

De verantwoordelijkheid van Carrefour kan in het algemeen niet worden opgelopen in geval van overmacht of bij een toevallige gebeurtenis buiten hun wil om.

Carrefour kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen, kosten, directe of indirecte

schade van welke aard ook die kan voortkomen uit de deelname aan deze wedstrijd. In de mate waarin de overdracht van de antwoorden enkel op basis van een geïnformeerd proces gebeurt, zijn de deelnemers zich ervan bewust en aanvaarden ze dat Carrefour niet aansprakelijk gesteld kan worden voor een storing in het netwerk, verliezen, vertragingen of technische gebreken die worden veroorzaakt door het internet of de technische dienstverleners die tussenkomen bij de overdracht van de formulieren en het hosten van de website.

Indien de wedstrijd volledig of gedeeltelijk moet worden uitgesteld, geannuleerd of onderbroken om redenen buiten de wil van Carrefour om, dan kan deze laatste hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Carrefour stelt alles in het werk om de toegang tot de website en tot de wedstrijd op elk ogenblik mogelijk te maken, zonder enige verplichting hiertoe. Carrefour kan op elk ogenblik, meer bepaald omwille van technische redenen, updates en onderhoud, de toegang tot de website en de wedstrijd onderbreken. Ze kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor deze onderbrekingen en hun gevolgen.

Carrefour verbindt zich ertoe samen met de dienstverleners alle middelen aan te wenden om ervoor te zorgen dat het systeem voor het bepalen en het tellen van de stemmen en het toekennen van de prijzen conform het wedstrijdreglement verloopt. Indien er desondanks toch een fout zou optreden die het toekenningsstelsel beïnvloedt, kan Carrefour hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden t.a.v. de deelnemers.

Carrefour kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het genot, noch voor het gebruik dat de winnaar heeft/maakt van zijn gewonnen prijs.

Carrefour maakt noch geeft rechtstreekse garanties m.b.t. de prijs en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (in)directe schade die door de gewonnen prijs wordt veroorzaakt. De prijs is ondeelbaar en moet zo worden geaccepteerd. Deze prijzen zijn persoonlijk en zijn niet overdraagbaar, inwisselbaar voor een andere prijs of voor contant geld. Verder behoudt Carrefour zich het recht voor om de aangekondigde prijs te wijzigen of te vervangen door een andere prijs.

## **Artikel 6: Persoonlijke gegevens**

In het kader van deze Actie verwerken Carrefour, als verantwoordelijke van de verwerking, en Touch Agency, als onderaannemer, de gegevens van de deelnemers conform de wet tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en conform aan haar Privacy Policy, beschikbaar op <https://www2.be.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy>.

De volgende gegevens worden verwerkt in het kader van het beheer van de Actie: taal, geslacht, naam, voornaam, e-mailadres, statistieken gelinkt aan de e-mail, gebruikersnaam, wachtwoord, postcode, Carrefour Bonus Card-nummer, geboortedatum, datum en uur van de inschrijving, het antwoord op de algemene voorwaarden, op de Carrefour Bonus Card (indien nodig) en op het akkoord voor de elektronische berichten, datum en uur van iedere deelname, de in aanmerking komende consumptiegewoonten, het totaal aantal Bonuspunten.

De deelnemers zijn geïnformeerd dat hun persoonlijke gegevens zullen verwerkt worden door Carrefour Belgium nv en Touch Agency voor de uitvoering van huidige Actie. In het geval van voorafgaande

uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer, door laatstgenoemde het daarvoor bestemde vakje op het registratieformulier hebben aangevinkt, kan Carrefour Belgium nv zijn persoonlijke gegevens gebruiken om hem op de hoogte te houden van de toekomstige wedstrijden, acties, promoties en aanbiedingen.

Carrefour zal de persoonlijke gegevens van de deelnemer niet aan derden doorgeven tenzij de deelnemer hiervoor een voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Carrefour zal alle noodzakelijke voorzorgen treffen om de gegevens geheim te houden. De deelnemer erkent echter dat het versturen van zijn/haar gegevens via internet nooit zonder risico is.

De deelnemer heeft recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en kan eventueel vragen ze te wijzigen of te schrappen door contact op te nemen met Carrefour Belgium nv:

- Via ons contactformulier, beschikbaar op: <https://support.carrefour.eu/hc/nl/>; - Per telefoon op 0800/9.10.11; - Schriftelijk op het volgende adres: Carrefour Belgium – Klantendienst – Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel.

Carrefour bewaart de persoonlijke gegevens die ze verzamelt tijdens de looptijd van de Actie en die noodzakelijk zijn voor het beheer van de Actie tot maximum 2 maanden na het einde van de Actie (27/07/2019), zijnde 27/09/2019.

De deelnemer heeft ook het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens. Gelieve te noteren dat in geval van schrapping van uw gegevens of verze tegen de verwerking, zijn deelname aan deze Actie geannuleerd zal worden. Om uw rechten uit te oefenen kan u onze privacy policy raadplegen die beschikbaar is via deze link: <https://www2.be.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy>. De deelnemers staan alle controles van hun identiteit en hun gegevens toe, iedere indicatie van valse of foutieve identiteit of adres heeft een automatische eliminatie van de deelname tot gevolg.

#### **Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving en zal worden uitgevoerd en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht. Eventuele geschillen die eruit voortvloeien of die betrekking hebben op de wedstrijd en die niet kunnen worden opgelost via een minnelijke schikking, kunnen uitsluitend beslecht worden bij de bevoegde Brusselse rechtbanken.