

1. CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION DES GRANDS CRUS 2017

Sélectionnez les grands crus de votre choix sur le formulaire proposé en ligne à l'adresse lesmeilleursvins.be entre le **1^{er} et le 17 septembre 2017**, exclusivement. Indiquez le nombre de bouteilles souhaitées par grand cru (**commandes toujours par caisse, avec un maximum de 2 caisses par vin – soit 6 ou 12 bouteilles**). Vu les stocks limités dont nous disposons sur ces appellations d'exception, vous recevrez dans les 3 jours ouvrables à compter de votre réservation un e-mail de confirmation vous indiquant précisément la composition de la commande qui sera mise à votre disposition en magasin. Le principe d'allocation des stocks est le suivant : « First In, First Served », l'ordre dans lequel nous réceptionnons les commandes client déterminant l'allocation des stocks.

Ces grands crus seront mis à votre disposition entre les **4 et 23 octobre 2017**, dans votre magasin Hypermarchés, selon les préférences que vous nous aurez indiquées sur le formulaire de réservation (durant la nocturne ou durant les heures d'ouverture habituelles de votre magasin, à une date spécifiée). Tout changement par rapport à la date de réception établie devra nous être signalé par mail à l'adresse thebestwines@carrefour.com sans quoi nous ne pouvons vous garantir la réception immédiate. Au-delà du 23 octobre 2017, Carrefour Hypermarchés se réserve le droit de remettre en ventes les grands crus que vous aviez pré-réservés, sans frais supplémentaire.

Cette pré-réservation de grands crus est destinée à un usage normal, non commercial, par un consommateur. Par « consommateur », il faut entendre toute personne physique qui, à des fins exclusivement non professionnelles, acquiert ou utilise des produits mis sur le marché. Afin de passer une réservation, le client doit avoir au moins 18 ans. L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée à tout moment par le vendeur. Les prix indiqués s'entendent TVA comprise.

Nous nous réservons le droit de refuser des réservations :

- En cas de forte présomption d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef du client.
- Lorsque nous pouvons raisonnablement supposer qu'elles ont été effectuées à des fins professionnelles ou commerciales.
- Lorsque nous soupçonnons que vous avez l'intention de revendre vous-même ces articles.
- Lorsque le stock est épuisé ou qu'un article n'est plus disponible.
- En cas de constat d'une offre non valable.
- S'il existe un différend entre le client et Carrefour Belgium.
- En cas d'utilisation abusive du site.
- En cas de force majeure.

La sélection est composée avec attention mais il peut toutefois arriver que les informations soient incomplètes, erronées ou pas à jour. Afin d'éviter tout malentendu, nous vous prions de toujours nous contacter à l'adresse mail thebestwines@carrefour.com au préalable. Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs de publication, ou

dans le cas où les informations sont incomplètes, incorrecte ou si elles ne sont plus d'actualité. Les photos ne sont pas contractuelles.

En réservant votre commande, vous marquez votre accord formel avec les présentes conditions générales. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment par Carrefour Belgium S.A.

Vos données sont traitées par Carrefour Belgium S.A. en tant que responsable de traitement, dans le cadre de la gestion de cette action et ce, conformément à la déclaration vie privée qui peut être consultée sur <https://www2.be.carrefour.eu/fr/content/protection-de-la-vie-privee>. Vos données personnelles sont conservées jusqu'à 5 semaines après la durée de l'action avant d'être supprimées. Le fait de faire utilisation de votre droit de suppression, comme indiqué dans la déclaration vie privée, n'empêche pas le respect de ses obligations légales par Carrefour Belgium S.A. Dans le cadre des obligations légales de Carrefour Belgium S.A., les données ne sont pas supprimées.

Carrefour Belgium s'efforce de sécuriser le site web en recourant à tous les moyens raisonnables.

Carrefour Belgium n'assume aucune responsabilité pour un dommage éventuel direct ou indirect qui serait causé à votre installation informatique du fait de l'utilisation de ce site web. Carrefour Belgium décline toute responsabilité en cas d'interruption, même temporaire, du service de son site web. Nous ne pouvons être tenus responsables d'une interruption, même temporaire, du service sur le site web.

Procédure de plainte: Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur <http://contact.carrefour.eu/FR/>.

Insatisfait malgré nos efforts ? Adressez - vous aux services indépendants de l'Ombudsman du Commerce : www.ombudsmanducommerce.be.

En cas de litige transfrontalier, vous pouvez contacter la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de l'Union Européenne via le lien : <http://ec.europa.eu/odr>.

Le droit belge est d'application, à l'exception des règles du droit international privé. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents en cas de litige.

Notre savoir-faire se déguste avec sagesse