

1. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET RESERVEREN VAN GRAND CRU'S EN UITZONDERLIJKE WIJNEN 2017

Selecteer uitsluitend tussen **1 en 17 september 2017** de gewenste grand cru's en uitzonderlijke wijnen op het online formulier dat u terugvindt op debestewijnen.be. Geef het aantal gewenste flessen per grand cru op (**bestellingen per 6 of 12 flessen, sommige wijnen zijn enkel beschikbaar per 12**). Gezien de beperkte voorraden waarover we van deze uitzonderlijke appellations beschikken, ontvangt u binnen de 3 werkdagen vanaf uw reservatie een bevestigingse-mail met de precieze gegevens van uw bestelling, die in de winkel voor u zal worden klaargezet. Voor bestellingen geldt het principe: 'First In, First Served', de volgorde waarin we de bestellingen van de klant ontvangen, bepaalt de volgorde waarin de voorraden worden toegekend.

De grand cru's en uitzonderlijke wijnen kunnen van **4 tot 23 oktober 2017** worden afgehaald in uw Hypermarkt, afhankelijk van de voorkeur die u hebt opgegeven op uw reserveringsformulier (tijdens de avondopening of tijdens de gewone openingsuren van uw winkel op de opgegeven datum). Iedere wijziging van de afgesproken ophaaldatum moet ons per e-mail op thebestwines@carrefour.com worden gemeld, anders kunnen we niet garanderen dat u uw gereserveerde wijnen meteen kunt meenemen. Na 23 oktober 2017 behoudt Hypermarkten Carrefour zich het recht voor om de grand cru's en uitzonderlijke wijnen die u had gereserveerd, zonder bijkomende kosten weer ter verkoop aan te bieden.

Deze reservatiemogelijkheid voor grand cru's is bestemd voor een normaal, niet-commercieel gebruik door consumenten. Onder 'consument' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-professionele doeleinden op de markt gebrachte producten koopt of gebruikt. De klant moet minstens 18 jaar zijn om te mogen reserveren. Het aanbod geldt tot de uitputting van de beschikbare voorraad en kan op ieder moment door de verkoper worden gewijzigd. De opgegeven prijzen zijn inclusief btw.

We behouden ons het recht voor om reservaties te weigeren:

- Bij sterke vermoedens van rechtsmisbruik of oneerlijkheid van de klant.
- Wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat de reservaties professionele of commerciële doeleinden hebben.
- Wanneer we vermoeden dat u deze producten zelf wilt doorverkopen.
- Wanneer de voorraad uitgeput is of wanneer een artikel niet meer beschikbaar is.
- Wanneer we vaststellen dat een aanbod niet geldig blijkt te zijn.
- Wanneer er een geschil optreedt tussen de klant en Carrefour Belgium.
- Bij misbruik van de website.
- Bij overmacht.

De selectie wordt met zorg samengesteld maar niettemin is het mogelijk dat de gegevens onvolledig, foutief of verouderd zijn. Om misverstanden te vermijden vragen we u om van tevoren contact met ons op te nemen op volgend e-mailadres: thebestwines@carrefour.com. De verkoper kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor materiële vergissingen, drukfouten of publicatievergissingen, of voor onvolledige, onjuiste of verouderde informatie. De foto's zijn niet bindend.

Wanneer u uw bestelling reserveert, verklaart u formeel akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen op ieder moment door Carrefour Belgium N.V. worden gewijzigd.

Uw gegevens worden verwerkt door Carrefour Belgium N.V. als verantwoordelijke voor de verwerking in het kader van het beheer van deze actie en in overeenstemming met onze privacyverklaring, die geraadpleegd kan worden op <https://www2.be.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy>. Uw persoonsgegevens worden tot 5 weken na afloop van de actie bewaard, waarna ze worden verwijderd. Het feit dat u gebruikmaakt van uw recht om uw gegevens te laten verwijderen zoals vermeld in onze privacyverklaring, verandert niets aan uw wettelijke verplichtingen ten opzichte van Carrefour Belgium N.V. In het licht van de wettelijke verplichtingen van Carrefour Belgium N.V. worden de gegevens niet verwijderd.

Carrefour Belgium doet al het nodige om de website met alle redelijkerwijs mogelijke middelen te beveiligen.

Carrefour Belgium is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade aan uw informaticamateriaal voortvloeiend uit het gebruik van deze website. Carrefour Belgium wijst iedere aansprakelijkheid af in geval van onderbreking, zelfs tijdelijk, van zijn website. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een onderbreking, zelfs tijdelijk, van de website.

Klachtenprocedure: Uiteraard hopen we altijd dat onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben, kunt u daarvoor altijd contact met ons opnemen op <https://contact.be.carrefour.eu/NL/index.html>.

Ondanks alles toch niet tevreden? Neem dan contact op met de onafhankelijke diensten van de Ombudsman voor de Handel: <http://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl>.

Bij grensoverschrijdende geschillen kunt u contact opnemen met het platform voor de online geschillenbeslechting van de Europese Unie via dit adres: <http://ec.europa.eu/odr>.

Het Belgische recht is van toepassing met uitzondering van de regels van de internationale privacywet. Bij geschillen zijn enkel de Brusselse rechtbanken bevoegd.

Ons vakmanschap drink je met verstand