



Formulaire de retour Carrefour Online
Uniquement valable pour achats Non-alimentaires

Veuillez compléter, imprimer et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat **endéans les 15 jours ouvrés**.

Option 1: Renvoyer à votre frais à l'attention de :

Carrefour Hypermarché Herstal - Accueil
Retour Carrefour Online
Rue Basse Campagne 1
4040 Herstal

Option 2: Déposez l'article gratuitement à l'accueil de votre hypermarché le plus proche

Je (nom et prénom)

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) :

Code EAN	Description de l'article	Quantité	Raison du retour <i>Veillez indiquer une ou plusieurs raisons, celles-ci sont énumérées sous ce tableau</i>
.....
.....
.....

Raisons du retour: Retourner votre commande peut se faire sans motif, mais nous aimerions connaître la raison pour laquelle vous souhaitez retourner vos articles afin d'améliorer notre service en conséquence.

- | | |
|--|---|
| 1. Le produit ne correspond pas à mes attentes | 4. L'article livré n'est pas celui qui a été commandé |
| 2. La qualité ne correspond pas à mes attentes | 5. L'information sur l'article est erronée |
| 3. L'article ou l'emballage est endommagé | 6. Autre raison (veuillez indiquer la raison) |

Commandé(s) le reçu(s) le

Numéro de la commande en ligne :

Nom et prénom

Adresse complète

Date

Signature

Zone réservée à Carrefour Belgium

Nombre de produits retournés:	Date:
Contrôlée par: (Nom collaborateur):	
Produit(s) en emballage original: Oui / Non	
Produit(s) en état propre: Oui / Non	
Accord remboursement: Oui / Non	