



Formulier voor Retourzending Carrefour Online
Enkel geldig voor Niet-voedingsaankopen

Gelieve dit formulier alleen in te vullen, af te printen en terug te zenden samen met de retourzending als je de overeenkomst wilt herroepen **binnen de 15 kalenderdagen**.

Optie 1: Terugzenden op uw kosten naar:
Carrefour Hypermarkt Herstal - Onthaal
Retourzending Carrefour Online
Rue Basse Campagne 1
4040 Herstal

Optie 2: breng het artikel gratis terug naar het onthaal van uw dichtsbijzijnde Hypermarkt

Ik (naam en voornaam)

deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

| EAN-code | Omschrijving van het product | Aantal | Reden van retour <small>Noteer één of meerdere nummers die onderaan de tabel terug te vinden zijn</small> |
|----------|------------------------------|--------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

- Reden van retour:**
- Je bestelling retourneren kan natuurlijk zonder enige motivatie, al zouden we het wel fijn vinden dat je zou aangeven waarom je ze retourneert zodat we onze service kunnen verbeteren.
- | | |
|---|---|
| 1. Product niet naar verwachting | 4. Verkeerd product ontvangen |
| 2. Kwaliteit niet naar verwachting | 5. Productinformatie ontoereikend |
| 3. Product of verpakking defect of beschadigd | 6. Andere: vul de reden in achter het product |

Besteld op Ontvangen op

Ordernummer online bestelling

Naam en voornaam

Adres

.....

Datum Handtekening

Zone voorbehouden voor Carrefour Belgium

| | |
|---|-----------|
| Aantal geretourneerde producten: | Datum: .. |
| Gecontroleerd door: (Naam medewerker): | |
| Product(en) in originele verpakking: Ja / Nee | |
| Product(en) in nette staat: Ja / Nee | |
| Akkoord terugbetaling: Ja / Nee | |