

Charte Diversité & Inclusion

Carrefour Belgique

Chez Carrefour Belgique, nous croyons que chaque personne compte. Un environnement de travail diversifié et inclusif n'est pas seulement une question d'équité et de respect, il nous rend aussi plus forts – en tant qu'équipe et en tant qu'organisation. Il nous aide à attirer et fidéliser les talents, à mieux répondre aux besoins de nos clients et à assumer pleinement notre rôle sociétal. Cela signifie que nous intégrons les dimensions sociales, humaines et éthiques dans nos décisions et nos actions afin de contribuer à un développement équilibré et durable.

C'est pourquoi nous nous engageons chaque jour à créer un lieu de travail accueillant pour tous, quel que soit le profil ou le parcours de chacun. Quels sont nos engagements à cet égard et quelle est notre vision en matière de diversité et d'inclusion (D&I) ? Cette charte vous en dit plus.

Que signifient diversité et inclusion ?

La diversité englobe tout ce qui nous rend uniques : l'âge, le genre, l'origine, la langue, le handicap ou encore les styles de communication et de collaboration.

L'inclusion signifie que nous faisons délibérément de la place à chaque voix et chaque talent, en reconnaissant la richesse des parcours, des personnalités et des façons de contribuer. Nous veillons à ce que chacun se sente accueilli, respecté et en confiance pour être soi-même dans le cadre professionnel, et apporter sa contribution unique.

Notre vision

La diversité et l'inclusion font partie de l'ADN de Carrefour Belgique. Nous construisons activement un environnement de travail ouvert et sûr, où les différences individuelles sont reconnues, respectées et valorisées dans le respect du cadre professionnel. Car mieux nous nous comprenons, plus nous nous renforçons – en tant que collègues, en tant qu'entreprise et en tant que société. En partageant des points de vue, des parcours et des manières d'être différents, nous développons une plus grande ouverture d'esprit, une meilleure compréhension mutuelle et une richesse humaine qui profite à chacun. C'est ainsi que nous faisons de notre diversité un levier d'épanouissement, de cohésion et d'innovation.

Diversité linguistique sur le lieu de travail

Dans une entreprise où de nombreuses cultures et langues se rencontrent, nous travaillons à garantir une communication claire et un soutien linguistique adapté. Nous cherchons à créer un environnement où chacun peut s'intégrer progressivement et participer pleinement à nos équipes.

Égalité des genres

Nous travaillons activement à favoriser l'égalité des genres, en assurant des chances équitables pour les femmes, les hommes et les collègues non binaires – du recrutement à la promotion – avec une attention particulière portée à l'égalité salariale et à la représentation à tous les niveaux de l'organisation.

Le handicap

L'inclusion des personnes en situation de handicap, visibles ou invisibles, est un enjeu important pour nous. Nous œuvrons à mieux les intégrer au sein de l'organisation, à sensibiliser à leurs réalités et à faire évoluer nos pratiques, pour mieux répondre à leurs besoins et, à terme, à ceux de nos clients.

Sensibilisation

Par le biais d'informations, de formations et de témoignages, nous ouvrons le dialogue sur la diversité et l'inclusion. Ensemble, nous apprenons de nos expériences et construisons une culture d'entreprise inclusive, fondée sur le respect.

Des fondations solides

Notre charte s'inscrit dans la continuité de celle du Groupe Carrefour en matière de Diversité & Inclusion, et se fonde sur des standards internationaux et des engagements sociétaux. L'audit GEEIS, la législation belge et nos collaborations avec des acteurs externes spécialisés (comme Rikolto) garantissent un cadre pertinent et adapté à la réalité locale.

Une responsabilité partagée

La diversité et l'inclusion ne sont pas des projets isolés, mais une ambition commune. Chaque équipe, chaque manager et chaque collègue joue un rôle clé. En collaborant avec respect, en communiquant de manière ouverte et en valorisant les talents de chacun, nous construisons un Carrefour où tout le monde peut se sentir chez soi.

Des questions ? Un contact dédié !

Pour toute question, remarque ou besoin d'échange autour de notre charte Diversité & Inclusion, vous pouvez contacter notre équipe via l'adresse be_diversity@carrefour.com.