

# Politique sur les cookies

Dernier version 31 janvier 2020

Nous sommes convaincus que les achats en ligne sur carrefour.eu doivent rester une expérience personnelle, facile et amusante, et par dessus tout sûre pour nos clients. C'est pourquoi nous utilisons des cookies. Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation entièrement personnalisée qui s'adapte à votre profil. Et cela, dans le respect de votre vie privée car vous êtes entièrement aux commandes de la gestion de vos cookies. Cette politique de cookies a pour but d'éclaircir les moindres questions que vous pourriez vous poser à leur sujet.

1. C'est quoi au juste, un cookie ?
2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)
3. D'où viennent les cookies ?
4. A quoi servent les cookies chez Carrefour ?
5. Comment gérez-vous vos cookies ?
6. Avez-vous des questions sur notre politique en matière de cookies
7. Un aperçu des cookies sur Carrefour
8. Une politique de cookies en constante évolution

## 1. C'est quoi au juste, un cookie ?

Carrefour utilise des cookies pour mieux adapter son site Internet aux souhaits et préférences de ses clients. Un cookie est un fichier qui est placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez carrefour.eu pour la première fois. Le fichier enregistre et mémorise certaines des actions que vous effectuez. Par exemple, lors de votre prochaine visite sur carrefour.eu, vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue. Cela rend votre shopping en ligne sur carrefour.eu plus personnel et convivial mais surtout plus rapide.

## 2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)

Votre droit à la vie privée nous tient à coeur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Carrefour. Vous restez cependant entièrement libre de refuser, à tout moment.

Les cookies sur carrefour.eu ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucunes informations stockées sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

## 3. D'où viennent-ils, ces cookies ?

### **Les cookies Carrefour**

Chez carrefour.eu, nous utilisons principalement des 'first party cookies', aussi appelés cookies internes. Ce sont des cookies qui sont créés, placés et gérés par carrefour.eu. En enregistrant certaines informations (telles que votre choix de langue, le contenu de votre panier d'achat, les pages visitées ou la durée de votre visite sur une page), nous pouvons améliorer votre expérience utilisateur.

### **Les cookies de médias sociaux, d'annonceurs et d'autres tierces parties**

Les cookies de tiers sont créés, placés et gérés par des tiers tels que les médias sociaux ou les annonceurs. Ceux-ci vous permettent par exemple de voir des publicités personnalisées. Naturellement, le placement de ces cookies est contrôlé et réglementé : les gestionnaires de sites web sont tenus vous demander une autorisation explicite pour les placer sur votre appareil. Nous vous conseillons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers.

## 4. A quoi ils servent, ces cookies ?

### **4.0 Navigation simplifiée et sécurité**

Ces cookies vous permettent d'utiliser notre site web de manière sûre et efficace. Ces cookies permettent de collecter des statistiques générales sur la structure, la navigation et le contenu de notre site web afin que nous puissions analyser ses performances. Cela nous permet d'améliorer le site si nécessaire. Nous recueillons également des informations sur la façon dont vous accédez à notre site web afin de rémunérer adéquatement nos partenaires pour leurs services.

### **4.1 Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)**

Une fois votre accord donné, les cookies permettent de conserver des informations que nous utiliserons à nouveau lors de votre prochaine visite, comme par exemple : vos préférences, vos

identifiants uniques ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez. Grâce à ces cookies, plus besoin de saisir ces informations ! Ainsi, nous optimisons votre expérience de navigation et vous économisons un temps précieux.

#### **4.2 Affichage de contenu pertinent (Catégorie 2)**

Une fois votre permission donnée, les informations que nous recueillerons à propos de votre comportement de navigation sur nos sites Web nous permettront de vous offrir une expérience de navigation entièrement personnalisée. Nous pourrions dès lors afficher du contenu pertinent et personnalisé en fonction de vos intérêts sur nos sites web ou applications.

#### **4.3 Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3)**

Lorsque vous nous autorisez à recueillir des informations à des fins de personnalisation, vous avez la possibilité de décider si ces renseignements peuvent être utilisés pour que vous receviez de la publicité personnalisée. Nous recueillerons alors les données de performance des publicités qui vous sont montrées (par exemple la fréquence, le moment et l'endroit où une publicité particulière a été diffusée). Sur base de ces informations nous serons à même d'afficher des annonces plus pertinentes.

#### **4.4 Affichage de pages web avec contenu pertinent (Catégorie 4)**

Une fois que vous nous avez autorisés à recueillir des informations de personnalisation, vous pouvez décider si vous autorisez l'utilisation de ces données pour la personnalisation du contenu de nos pages. Nous recueillerons dans ce cas des informations sur le contenu que vous voyez (comme les produits et les recettes) et la façon dont vous interagissez avec. Sur base de ces informations, nous serons à même de vous montrer plus de contenu pertinent pour vous.

#### **4.5 Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)**

Quand vous donnez votre permission pour le recueil de mesures, nous utilisons ces cookies personnels pour accumuler des informations sur vos habitudes d'utilisation de notre site Web et notre application. En combinant cela avec les informations collectées précédemment, nous pouvons mesurer et mieux comprendre l'efficacité de notre site et de nos applications. Nous recueillons ces informations afin d'obtenir une vue d'ensemble de notre site Web et de notre application.

## **5. Comment puis-je gérer mes cookies ?**

Vous souhaitez modifier vos préférences de cookies ? Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres. Comment faire ? Rendez-vous sur [carrefour.eu](https://www.carrefour.eu) et cliquez sur 'cookie manager' tout

en bas. Sélectionnez les catégories de cookies que vous souhaitez autoriser et celles que vous ne souhaitez pas autoriser. Vous pouvez également refuser l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

### Étapes à suivre par navigateur Internet :

Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)

Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>)

Safari (<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Votre navigateur n'est pas listé ? Visitez le site

<https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veillez noter que les cookies refusés ne deviennent effectifs que lorsque vous fermez votre navigateur Web.

## 6. Et si j'ai d'autres questions ?

Notre politique de confidentialité est étroitement liée à notre politique sur les cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les deux documents. Dans notre politique de confidentialité (<https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>), nous présentons en quelques lignes notre vision de la protection de la vie privée.

Vous avez encore des questions sur notre politique en matière de cookies ? N'hésitez pas à nous contacter :

Par courrier : Service client Carrefour Belgique Olympiadenlaan 20, 1140 Evere

Par téléphone au 0800 9 10 11

Via notre formulaire client

[https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000049249)

par mail à [privacy\\_be@carrefour.be](mailto:privacy_be@carrefour.be)

Ou encore via WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

## 7. Liste de cookies

Adobe Adcloud

Nom du cookie	adcloud
Contenu	Ce cookie garde la trace de la dernière visite d'un internaute sur une page d'un annonceur. Il garde également une trace du moment où le visiteur a effectué son dernier "clic de recherche".
Date d'expiration	2 ans
Objectif	Adobe Adcloud est un cookie de première partie (interne) qui associe l'identifiant du visiteur à des segments d'audience et des conversions pertinentes.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3) Amélioration de l'app et du site pour nos utilisateurs (Catégorie 5)

### Adobe Experience Cloud

Nom du cookie	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40 AdobeOrg
Contenu	ID unique
Date d'expiration	2 ans
Objectif	Ce cookie reconnaît un visiteur unique

Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)
---------------------	--

### Adobe Experience Cloud

Nom du cookie	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40 AdobeOrg
Contenu	Valeur fixe de "1"
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie sert de témoin indiquant qu'une session a été initialisée.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)

### Adobe Analytics

Nom du cookie	lasteventf-tm.everesttech.net
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie récolte des statistiques sur les impressions, conversions et clics effectués afin de permettre l'évaluation et la mesure des performances d'une campagne.

Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3) Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)
---------------------	---

### Adobe Analytics

Nom du cookie	myTMS_storage_visit
Contenu	Diverses informations telles que "nombre de pages chargées depuis la dernière recherche" ou "page précédente".
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour enregistrer le comportement d'un visiteur sur une page donnée.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Adobe Analytics

Nom du cookie	s_cc
Contenu	Valeur fixe "true"
Date d'expiration	1 an

Objectif	Ce cookie est utilisé pour déterminer si le visiteur a approuvé les cookies. Chaque fois que le visiteur veut charger une page, ce cookie est placé.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### Adobe Analytics

Nom du cookie	myTMS_AAAccepted
Contenu	Valeur fixe "1"
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie indique que l'utilisateur a donné son accord pour déclencher Adobe Analytics.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Adobe Target

Nom du cookie	check
Contenu	Valeur fixe "true"



Date d'expiration	1 an après le dernier déclenchement de la balise Adobe Target.
Objectif	Une valeur de test simple utilisée pour déterminer si un visiteur supporte les cookies. Elle est définie chaque fois qu'un visiteur demande une page.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### Adobe Target

Nom du cookie	mbox
Contenu	Un identifiant de session et un identifiant unique
Date d'expiration	2 ans
Objectif	Deze cookie zorgt voor een unieke ID voor de gebruikerssessie en een semi-permanente ID voor een bezoekers browser.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1) Collecte et traitement des informations relatives à votre utilisation de ce service. (catégorie 2)

	Collecte d'informations et combinaison avec des informations déjà collectées (catégorie 4)
--	--

### Carrefour

Nom du cookie	incap_ses_451_1981601
Contenu	valeur unique codée
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie permet d'identifier une session WAF
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3) Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Carrefour

Nom du cookie	_locale
Contenu	Valeur FR ou NL

Date d'expiration	50 jours
Objectif	Ce cookie nous sert à reconnaître la langue de votre navigateur
Catégorie de cookie	Cookie essentiel au fonctionnement

### **Carrefour**

Nom du cookie	Carrefour
Contenu	Il s'agit d'une chaîne de caractères constituant l'identifiant du magasin que vous avez choisi comme votre magasin.
Date d'expiration	3 mois
Objectif	Ce cookie garde la trace du magasin que vous avez sélectionné.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel obligatoire

### **Carrefour**

Nom du cookie	CRFGDPRRESTRICTIONS
---------------	---------------------

Contenu	Chaîne de caractères représentant les termes et conditions que vous avez acceptés.
Date d'expiration	1 heure
Objectif	Ce cookie vous permet de vous connecter à notre site Internet.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel obligatoire

### **Carrefour**

Nom du cookie	CRFUSERTOKEN
Contenu	Un token-JWT pour votre identification
Date d'expiration	1 heure
Objectif	Ce cookie vous permet de vous connecter à notre site Internet.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### **Carrefour**

Nom du cookie	saml_request_path
---------------	-------------------

Contenu	valeur unique codée
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie vous permet de vous connecter à notre site Internet.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### **Carrefour**

Nom du cookie	samlPassF5Token
Contenu	valeur unique codée
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie est utilisé pour reconnaître le statut de l'utilisateur connecté et l'initialisation de l'analyse.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### **Carrefour**

Nom du cookie	visid_incap_siteid
---------------	--------------------

Contenu	pbFmIREmSP+JQFB51nqQkyyG3I0AAAA AQUIPAAAAAAkggiPzXgF8Q0eQMD8W PZO
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie permet d'identifier une session WAF.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### Carrefour

Nom du cookie	fName
Contenu	Base64 codée du prénom
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie est utilisé pour reconnaître le prénom de l'utilisateur connecté.

Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel
---------------------	--------------------

### **Carrefour**

Nom du cookie	incap_ses_proxyid_siteid
Contenu	valeur unique codée
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie permet d'identifier une session WAF
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### **Carrefour**

Nom du cookie	incap_ses_451_1981601
Contenu	valeur unique codée
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie permet d'identifier une session WAF
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

## Google Adsense

Nom du cookie	_gcl_au
Contenu	ID unique
Date d'expiration	3 mois
Objectif	Ce cookie est utilisé pour mesurer l'efficacité des publicités sur les sites Web.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

## Consent Manager

Nom du cookie	oil_data
Contenu	Dates d'approbation - Dates de consentement
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour enregistrer le comportement d'un visiteur sur une page donnée.



Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel
---------------------	--------------------

### Consent Manager

Nom du cookie	oilWasShown
Contenu	Valeur fixe "1"
Date d'expiration	24 heures
Objectif	Ce cookie enregistre si la bannière des cookies a bien été montrée au visiteur.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

### Google Analytics

Nom du cookie	_ga
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	2 ans après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie enregistre et identifie via un ID unique des données nous permettant de générer des statistiques qui nous aident à

	mieux comprendre comment les utilisateurs naviguent sur le site Web
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Google Analytics

Nom du cookie	_gat
Contenu	Une valeur fixe : "1"
Date d'expiration	1 minute après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie a pour but de brider le taux de requêtes
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Google Analytics

Nom du cookie	_gat_UA-5968194-24
Contenu	Une valeur fixe : "1"
Date d'expiration	1 minute après la dernière activation par la balise Google Analytics.

Objectif	Ce cookie a pour but de brider le taux de requêtes
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Google Analytics

Nom du cookie	_gid
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	24 heures après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie enregistre et identifie via un ID unique des données nous permettant de générer des statistiques qui nous aident à mieux comprendre comment les utilisateurs naviguent sur le site Web
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Google Analytics

Nom du cookie	_gcl_au
Contenu	Un ID unique

Date d'expiration	1 minute après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie a pour but de brider le taux de requêtes
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Hotjar

Nom du cookie	_hjDonePolls
Contenu	Liste de poll ID's Hotjar
Date d'expiration	1 an après l'installation
Objectif	Ce cookie est placé après qu'un visiteur ait complété un sondage via le widget Feedback Poll.
Catégorie de cookie	Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

### Hotjar

Nom du cookie	_hjid
Contenu	Un ID unique

Date d'expiration	1 an après l'installation
Objectif	Ce cookie est mis en place dès que le client arrive sur une page avec un script Hotjar. Il est utilisé pour maintenir l'identification aléatoire de l'utilisateur, qui est unique au site et au navigateur. Cela garantit que le comportement lors de visites ultérieures sur le même site sera attribué au même ID utilisateur.
Catégorie de cookie	Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

## Hotjar

Nom du cookie	_hjIncludedInSample
Contenu	Valeur fixe de "1"
Date d'expiration	1 an après la dernière activation par la balise Hotjar.
Objectif	Ce cookie identifie de manière unique un visiteur au cours d'une seule session de navigation et indique qu'il fait partie d'un groupe cible type.
Catégorie de cookie	Amélioration de l'app et du site pour nos utilisateurs (Catégorie 5)

## Hotjar

Nom du cookie	hotjarId
Contenu	ID unique
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour afficher l'ID utilisateur de Hotjar dans Adobe Analytics.
Catégorie de cookie	Amélioration de l'app et du site pour nos utilisateurs (Catégorie 5)

### **Facebook Pixel (Carrefour App)**

Lorsque vous utilisez l'application Carrefour pour la première fois, nous vous demanderons votre permission afin de placer le cookie Facebook sur notre site Web. Nous n'utilisons Facebook App Events pour mesurer votre activité dans la partie e-commerce de l'application uniquement lorsque vous nous en donnez l'autorisation.

Nous mesurons par exemple l'affichage de pages de produits, l'ajout de produits à votre panier ainsi que la confirmation et la validation de votre panier. Les données relatives aux produits et aux paniers sont également partagées avec Facebook. Sur base de ces informations, nous travaillons avec Facebook afin d'adapter notre marketing à différents groupes cibles et mesurer le succès de nos campagnes.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre accord dans votre profil sur l'app Carrefour. Vous pouvez également adapter vos paramètres publicitaires sur le site Facebook ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)). Veuillez noter qu'aucune publication connexe ne sera publiée sur votre profil Facebook sans votre consentement explicite (dans vos paramètres Facebook).

Une description complète de la manière dont Facebook traite les données qu'il reçoit peut être trouvée dans la politique sur les données de Facebook. (<https://www.facebook.com/policy.php>)  
Ci-dessous, un bref aperçu :

Facebook utilise toutes vos données aux fins suivantes :

- a) Offrir, personnaliser et améliorer les produits. Il peut s'agir de groupes ou d'événements susceptibles de vous intéresser, ainsi que de publicités et d'autres contenus sponsorisés.
- b) Fournir des services de mesure, d'analyse et autres à des entreprises. Facebook aide les annonceurs à mesurer l'efficacité et la distribution de leurs publicités et services en fonction de vos informations (par exemple, les sites Web que vous visitez et les publicités que vous consultez).
- c) Promouvoir la sûreté, l'intégrité et la sécurité. Par exemple, Facebook utilise vos informations pour contrer les comportements nuisibles, détecter les spams et enquêter sur les activités suspectes ou pour détecter si quelqu'un a besoin d'aide.
- d) Communiquer avec vous. Vous recevrez des messages marketing et des messages sur les produits, les politiques et les conditions générales de Facebook. Ou une réponse à votre question à Facebook.
- e) Mener et soutenir la recherche et l'innovation au profit de la société, de l'intérêt public, de la santé et du bien-être ou de l'innovation technologique.

Ceci est un bref résumé à titre d'information. Vous trouverez le contenu le plus complet et le plus à jour dans la politique de données sur le site Web Facebook.

### **Google Pixel (Carrefour App)**

Votre vie privée est essentielle pour nous. Par conséquent, si vous utilisez l'application, nous vous demanderons toujours l'autorisation pour pouvoir gérer et partager vos données avec des partenaires externes. L'un de ces partenaires externes est Google.

Vous ne pourrez pas manquer la demande d'autorisation. Nous vous le demanderons dès que vous commencerez à utiliser l'appli Carrefour. Vos données ne seront partagées que si vous donnez votre accord explicite. Ce n'est qu'alors que nous utiliserons le Google Pixel pour mesurer vos activités dans la section e-commerce.

*'Quelles sont les activités que vous mesurez?'* Bonne question ! Nous mesurons:

1. la fréquence d'ouverture de l'application Carrefour
2. si vous avez réussi à vous connecter
3. si vous avez abouti une commande

Nous regroupons ces données dans Google Analytics afin de mesurer la fréquence d'utilisation de l'application Carrefour. Cela nous permet de mieux comprendre si nos campagnes ont été performantes ou non.

Vous pouvez modifier votre autorisation à tout moment dans votre profil dans l'application Carrefour, sous la rubrique "Paramètres du compte". Vous voulez savoir comment Google sélectionne vos annonces ? Visitez le site web de Google et apprenez tout sur vos préférences en matière de publicité. <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>.

## 8. Une politique de cookies en constante évolution

Le monde numérique de même que les produits et services que nous offrons sont en constante évolution, dès lors, le contenu de notre politique sur les cookies est donc lui-même amené à évoluer. Nous travaillons constamment à un meilleur service et une expérience client plus agréable et personnalisée, de ce fait nous pouvons également collecter et traiter vos données différemment. Par le biais d'une version modifiée de notre politique sur les cookies, nous vous tiendrons au courant de notre politique actuelle et vous demanderons votre permission quand nécessaire.