

# Cookies: gebruiksvriendelijkheid en respect voor jouw privacy voorop

Versie: 31 Januari 2020

Wij vinden dat online boodschappen doen op carrefour.eu een persoonlijke, makkelijke, leuke en veilige ervaring moet zijn voor onze klanten. Daarom gebruiken wij cookies. Met cookies win je immers tijd, spaar je dubbel werk uit en krijg je de aanbiedingen te zien die voor jou interessant zijn. En dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies helemaal zelf beheren.

1. Wat is een cookie?
2. Schenden cookies jouw privacy? (neen)
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Waarvoor gebruikt Carrefour de cookies?
5. Hoe beheer je jouw cookies?
6. Heb je vragen over ons cookiebeleid?
7. Een overzicht van de cookies op Carrefour
8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

## 1. Wat is een cookie?

Carrefour gebruikt cookies om zijn website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van zijn klanten. Een cookie is een bestandje dat op je computer geplaatst wordt wanneer je voor de eerste keer carrefour.eu bezoekt. Het bestandje registreert en onthoudt sommige handelingen die je uitvoert op onze website. Zo hoef je bij je volgende bezoeken aan carrefour.eu bepaalde gegevens of voorkeuren die je eerder al in gaf (zoals je taalkeuze) niet meer in te geven. Hierdoor wordt online shoppen op carrefour.eu persoonlijker, makkelijker, gebruiksvriendelijker en gaat het sneller.

## 2. Schenden onze cookies jouw privacy? Neen!

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom vragen wij steeds eerst je toestemming om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken wanneer je de app gebruikt. Je kan bijvoorbeeld je toestemming geven om gegevens over je gebruik van de app en gerelateerde persoonlijke gegevens te delen met externe partners. Maar je kan deze toestemming ook weigeren.

Cookies op carrefour.eu brengen je privacy dus niet in het gedrang. De cookies kunnen immers ook geen andere informatie verzamelen die op je computer of in je bestanden is opgeslagen.

## 3. Waar komen de cookies vandaan?

### **Cookies van Carrefour:**

Bij carrefour.eu gebruiken we vooral zogenaamde 'eerste partij cookies'. Dat zijn cookies die door carrefour.eu zelf gecreëerd, geplaatst en beheerd worden. Door bepaalde informatie te registreren (zoals je taalkeuze, winkelmandje, bezochte pagina's of hoe lang je een pagina bezoekt) kunnen we je gebruikerservaring verbeteren.

### **Cookies van sociale media, adverteerders en andere partijen:**

De 'derde partij cookies' worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen zoals sociale media of adverteerders. Die zorgen er bijvoorbeeld voor dat je gepersonaliseerde advertenties kan zien. De plaatsing van deze cookies gebeurt zo gecontroleerd mogelijk: websitebeheerders moeten je uitdrukkelijke toestemming vragen om ze op je harde schijf te mogen plaatsen. Daarom raden we je aan het privacybeleid van die derde partijen grondig door te nemen.

## 4. Waarvoor gebruikt Carrefour cookies?

### **5.0 Een gebruiksvriendelijke en veilige website**

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website veilig en gebruiksvriendelijk is en blijft. Met deze cookies kunnen we algemene statistieken verzamelen over de structuur, navigatie en inhoud van onze website. Zo leren we beter begrijpen hoe onze website gebruikt wordt en kunnen we verbeteren waar nodig. We verzamelen ook gegevens over hoe je op onze website terechtkomt,

zodat we onze partners kunnen vergoeden voor hun diensten. Voor deze noodzakelijke functionele cookies is geen toestemming van de gebruiker vereist.

### **5.1 Besparing van tijd en werk (Categorie 1)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt voor opslag of toegang tot informatie op je toestel kunnen we met behulp van deze cookies informatie opslaan wanneer je onze website bezoekt. Bij een volgend bezoek kunnen we die info dan opnieuw gebruiken, zoals je voorkeursinstellingen, unieke identificatiecodes of toestelinformatie. Dankzij deze cookies hoeft je deze gegevens achteraf niet telkens opnieuw in te geven. We optimaliseren dus je surfervaring en besparen je kostbare tijd en dubbel werk.

### **5.2 Tonen van inhoud die je interesseert (Categorie 2)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie over personalisatie te verzamelen kunnen we met het oog op een persoonlijker surfervaring, informatie verzamelen of verwerken over je surfgedrag op onze websites. Zo kunnen we je vervolgens relevante inhoud en gepersonaliseerde advertenties op basis van je interesses tonen op onze websites of apps.

### **5.3 Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (Categorie 3)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie voor personalisatie te verzamelen, kan je verder beslissen of we deze informatie mogen gebruiken om je gepersonaliseerde advertenties te tonen. We verzamelen hier info over de advertenties die jij te zien krijgt (zoals hoe vaak, wanneer en waar een bepaalde advertentie getoond werd) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer advertenties tonen waarvan we weten dat deze je interesseren.

### **5.4 Website pagina's met inhoud die je interesseert (Categorie 4)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om je persoonlijke gegevens te verzamelen, kan je verder beslissen of we die informatie ook mogen gebruiken om de inhoud van onze pagina's voor je te personaliseren. We verzamelen hier info over de inhoud die je te zien krijgt (zoals producten en recepten) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer inhoud tonen waarvan we weten dat die je interesseert.

### **5.5 Website en app verbeteren voor onze gebruikers (Categorie 5)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om metingen te verzamelen kunnen we deze persoonlijke cookies gebruiken om info over hoe je onze website en app gebruikt te verzamelen. Door dit te combineren met eerder verzamelde informatie, kunnen we de kwaliteit van onze websites en

apps nog beter meten en begrijpen. We verzamelen die info om een meer uitgebreid beeld te krijgen van onze website en app.

## 5. Hoe beheer je jouw cookies?

Wil je jouw voorkeuren voor onze cookies aanpassen? Op elk moment kan je je cookie-instellingen voor onze websites aanpassen. Hoe doe je dat? Surf naar [carrefour.eu](https://www.carrefour.eu) en klik onderaan op 'cookiemanager'. Daar kan je selecteren voor welke cookie categorieën je toestemming geeft en voor welke niet. Je kan de installatie van cookies ook weigeren in je browserinstellingen.

Stappenplan per internetbrowser:

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)
- Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>)
- Safari (<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Staat je browser er niet tussen? Kijk dan op <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser.

## 6. Vragen over ons cookiebeleid?

Ons privacybeleid hangt nauw samen met ons cookiebeleid. We raden je aan beide documenten goed te lezen. In ons privacybeleid (<https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>) bespreken we kort onze visie op bescherming van de privacy.

Heb je nog vragen omtrent ons cookiebeleid? Neem dan contact op met Carrefour, via:

- Klantendienst Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere
- telefoon: 0800 9 10 11
- klantenformulier [https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249)
- e-mail naar [privacy\\_be@carrefour.be](mailto:privacy_be@carrefour.be)
- WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

## 7. Overzicht van de cookies op de Carrefour-website

### Adobe Adcloud

Cookienaam	adcloud
Inhoud	Deze cookie houdt het laatste bezoek van een bezoeker aan de pagina van een adverteerder bij. Het houdt ook bij wanneer de bezoeker voor het laatst de 'search click' heeft uitgevoerd.
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Adobe Adcloud is een eerste partijcookie die de surfer-ID associeert met relevante doelgroepsegmenten en conversies.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (3), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Adobe Experience Cloud

Cookienaam	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40 AdobeOrg
------------	--

Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Deze cookie herkent een unieke bezoeker.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1)

### **Adobe Experience Cloud**

Cookienaam	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40 AdobeOrg
Inhoud	Fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie fungeert als een vlag die aangeeft dat een sessie is geïnitieerd.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1)

### **Adobe Analytics**

Cookienaam	lasteventf-tm.everesttech.net
------------	-------------------------------

Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze pixel verzamelt statistieken over het aantal weergaven, conversies en clicks zodat we de prestatie van een campagne kunnen meten.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (3), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5).

### Adobe Analytics

Cookienaam	myTMS_storage_visit
Inhoud	Verschillende inlichtingen zoals 'aantal geladen pagina's sinds de laatste zoekactie' of 'vorige pagina'.
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om per pagina het gedrag van een bezoeker te registreren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

## Adobe Analytics

Cookienaam	s_cc
Inhoud	Fixed value of "true"
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of de bezoeker cookies goedgekeurd heeft. Elke keer dat de bezoeker een pagina wil laden, wordt deze cookie ingesteld.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

## Adobe Analytics

Cookienaam	myTMS_AAAccepted
Inhoud	Fixed value "1"
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie geeft aan dat er goedkeuring gegeven is om Adobe Analytics te triggeren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)



### Adobe Target

Cookienaam	check
Inhoud	Fixed value "true
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of een bezoeker cookies goedgekeurd heeft. Elke keer dat een bezoeker een pagina verzoekt, wordt de cookie ingesteld.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### Adobe Target

Cookienaam	mbox
Inhoud	Een sessie-ID en een unieke ID
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Deze cookie bestaat uit een unieke ID voor de gebruikerssessie en een semi-permanente ID voor de browser van een bezoeker.

Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Het verzamelen en verwerken van informatie over je gebruik van deze service. (2), Het verzamelen van informatie en de combinatie met eerder verzamelde informatie (4)
-----------------	---

### Carrefour

Cookienaam	incap_ses_451_1981601
Inhoud	encoded single value
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie herkent een WAF-sessie
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (3), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Carrefour

Cookienaam	_locale
Inhoud	string value nl or fr

Vervaltermijn	50 dagen
Doel	Deze cookie dient om de taal van de site te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### **Carrefour**

Cookienaam	Carrefour
Inhoud	string, de winkel-ID die je hebt geselecteerd als je winkel.
Vervaltermijn	3 maanden
Doel	Deze cookie houdt bij welke winkel je geselecteerd hebt.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

## Carrefour

Cookienaam	CRFGDPRRESTRICTIONS
Inhoud	string, voorwaarden en condities die je geaccepteerd hebt.
Vervaltermijn	1 uur
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat je kunt inloggen op onze website.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

## Carrefour

Cookienaam	CRFUSERTOKEN
Inhoud	Een JWT-token voor je login
Vervaltermijn	1 uur
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat je kunt inloggen op onze website.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

## Carrefour

Cookienaam	saml_request_path
Inhoud	Encoded single value
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat je kunt inloggen op onze website.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

## Carrefour

Cookienaam	samlPassF5Token
Inhoud	Encoded single value
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie dient om de ingelogde gebruikersstatus en analyse-initialisatie te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

**Carrefour**

Cookienaam	visid_incap_siteid
Inhoud	pbFmIREmSP+JQFB51nqQkyyG3I0AAAA AQUIPAAAAAAkggiPzXgF8Q0eQMD8W PZO
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie dient om een WAF-sessie te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

**Carrefour**

Cookienaam	fName
Inhoud	Geëncodeerde Base64 van de voornaam
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie dient om de voornaam van de ingelogde gebruiker te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

**Carrefour**

Cookienaam	incap_ses_proxyid_siteid
Inhoud	Encode single value
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie dient om een WAF-sessie te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### **Carrefour**

Cookienaam	incap_ses_451_1981601
Inhoud	Encode single value
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie.
Doel	Deze cookie dient om een WAF-sessie te herkennen.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### **Google Adsense**

Cookienaam	_gcl_au
------------	---------

Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	3 maanden
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om met de efficiëntie van advertenties op websites te experimenteren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Consent Manager

Cookienaam	oil_data
Inhoud	Goedkeuringsdata
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om de toestemming voor cookies van een bezoeker te registreren.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### Consent Manager

Cookienaam	oilWasShown
Inhoud	Fixed value of "1"



Vervaltermijn	24 uur
Doel	Deze cookie slaat op of de cookiebanner aan de bezoeker werd getoond.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### Google Analytics

Cookienaam	_ga
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistieken te genereren die ons beter doen begrijpen hoe de gebruiker de website gebruikt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Google Analytics

Cookienaam	_gat
Inhoud	fixed value of "1"

Vervaltermijn	1 minuut
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat de request rate beperkt wordt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Google Analytics

Cookienaam	_gat_UA-5968194-24
Inhoud	fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 minuut
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat de request rate beperkt wordt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Google Analytics

Cookienaam	_gid
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	24 uur

Doel	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistieken te genereren die ons beter doen begrijpen hoe de gebruiker de website gebruikt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Hotjar

Cookienaam	_hjDonePolls
Inhoud	Lijst van Hotjar poll ID's
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt ingesteld nadat je een poll hebt ingevuld via de Feedback Poll widget.
Cookiecategorie	Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Hotjar

Cookienaam	_hjid
Inhoud	Unieke ID

Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt ingesteld zodra je op een pagina met een Hotjar script belandt. De cookie wordt gebruikt om de willekeurige user ID verder te zetten, die uniek is aan de browser. Dit zorgt ervoor dat herkend gedrag op bepaalde pagina's steeds aan dezelfde user ID toegekend kan worden.
Cookiecategorie	Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Hotjar

Cookienaam	_hjIncludedInSample
Inhoud	Fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie identificeert een bezoeker op unieke wijze tijdens een enkele browsersessie en geeft aan dat hij of zij is opgenomen in een steekproefdoelgroep.
Cookiecategorie	Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### Hotjar

Cookienaam	hotjarId
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie dient om de user ID van Hotjar te vertonen in Adobe Analytics.
Cookiecategorie	Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

### **Facebook Pixel (Carrefour App)**

Wanneer je de Carrefour-app voor de eerste keer gebruikt, wordt je toestemming gevraagd om de Facebook-cookie op je website te plaatsen. Enkel wanneer je toestemming geeft, zullen we Facebook App Events gebruiken om je activiteiten in het e-commerce-gedeelte van de app te meten.

We meten de weergaven van productpagina's, de toevoegingen van een product aan je winkelmandje en de bevestiging en validatie van je winkelmandje. Ook de artikel- en winkelwagengegevens worden met Facebook gedeeld. Op basis van deze info kunnen we samen met Facebook onze marketing afstemmen op verschillende doelgroepen en het succes van onze campagnes meten.

Je kan je toestemmingen op elk moment weer intrekken in je Carrefour-app-profiel. Ook op de website van Facebook

([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)) kan je jouw advertentie-instellingen steeds wijzigen. Weet dat er op je Facebook-profiel geen enkele gerelateerde publicatie zal worden gepubliceerd zonder dat je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven (in je Facebook-instellingen).

De volledige beschrijving van wat Facebook doet met de gegevens die het ontvangt, vind je in het gegevensbeleid van Facebook. (<https://www.facebook.com/policy.php>) We geven je hieronder alvast een kort overzicht mee:

Facebook gebruikt al je gegevens waarover het beschikt voor de volgende doeleinden (situatie sep. 2019):

Producten aanbieden, personaliseren, verbeteren. Dat kan gaan om groepen of evenementen waar je in geïnteresseerd kan zijn, maar ook advertenties en andere gesponsorde inhoud.

Meet-, analyse- en andere zakelijke services bieden. Op basis van het registreren van welke websites je bezoekt en welke advertenties je bekijkt, helpt Facebook adverteerders bij het meten van het resultaat en de verspreiding van hun advertenties en services.

Veiligheid, integriteit en beveiliging bevorderen. Zo gebruikt Facebook je informatie om schadelijk gedrag tegen te gaan, spam te detecteren en verdachte activiteit te onderzoeken, of om te detecteren wanneer iemand hulp nodig heeft.

Communicatie met jou. Je ontvangt marketingberichten en berichten over producten, beleid en voorwaarden van Facebook. Of een antwoord op je vraag aan Facebook.

Uitvoeren en ondersteunen van onderzoek en innovatie voor maatschappelijk belang, van algemeen belang, van belang voor gezondheid en welzijn of voor technologische innovatie.

Dit is een korte samenvatting ter informatie. De uitgebreide en meest actuele inhoud vind je altijd in het gegevensbeleid op de Facebook-website.

### **Google Pixel (Carrefour App)**

Je privacy is essentieel voor ons. Als je de app gebruikt, zullen we je daarom altijd je toestemming vragen om je gegevens te verwerken en te delen met externe partners. Een van die externe partners is Google.

Je zal de vraag om toestemming niet kunnen missen. We zullen het je vragen zodra je de Carrefour-app begint te gebruiken. Je gegevens worden enkel gedeeld als je zelf expliciet je toestemming geeft. Enkel dan zullen we de Google Pixel gebruiken om je activiteiten in het e-commerce gedeelte te meten.

*“Welke activiteiten meten jullie juist”, vraag je je af? We meten:*

hoe vaak je de Carrefour-app opent  
of je succesvol ingelogd bent  
of je succesvol een bestelling hebt geplaatst

Deze activiteiten bundelen we in Google Analytics zodat we kunnen meten hoe vaak de Carrefour-app gebruikt werd. Daardoor begrijpen we beter of onze campagnes succesvol waren.

Je kan je toestemming op elk moment wijzigen in je profiel in de Carrefour-app onder je 'Account instellingen'. Wil je weten hoe Google je advertenties selecteert? Bezoek dan de website van Google en kom alles te weten over je advertentievoorkeuren.

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>.

## 8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

Aangezien de digitale wereld en onze aangeboden producten en diensten altijd in beweging zijn, evolueert ook de inhoud van ons cookiebeleid mee. Omdat we voortdurend aan een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening en klantervaring werken, kan het zijn dat we je gegevens ook op andere manieren zullen verzamelen en verwerken. Via een aangepaste versie van ons cookiebeleid brengen we je steeds op de hoogte van ons actueel beleid en vragen we je steeds om toestemming indien vereist.