

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Carrefour Belgium S.A., dont le siège social est établi à 1930 Zaventem, Da Vincilaan 3, inscrite sous le numéro d'entreprise BE0448.826.918 (ci-après « **Carrefour** ») et **Queueup B.V.**, dont le siège social est établi à 1022 WV Amsterdam, Johan van Hasseltweg 2 A1, inscrite sous le numéro d'entreprise 34247004 (ci-après « **queueup** ») collaborent dans le cadre de l'action Parc (ci-après l'« action »).

Carrefour gère la plateforme sur laquelle vous épargnez vos vouchers, queueup s'occupe des tickets que vous achetez avec ceux-ci. En d'autres termes, Carrefour calcule le nombre de vouchers auxquels vous avez droit et partage les données de votre compteur de vouchers avec queueup, de sorte que vous puissiez acheter des tickets dans l'environnement de queueup à l'aide des vouchers que vous avez collectés. Queueup transmet ensuite les données relatives aux tickets achetés à Carrefour, afin que Carrefour puisse afficher les tickets que vous avez achetés dans l'application Carrefour.

Pour cette collaboration, Carrefour et queueup sont, pour certains traitements, responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD.

Dans ce document, vous lirez quelles données nous utilisons, pourquoi, et quels sont vos droits.

ARTICLE 1 – RESPONSABILITÉS

1. Carrefour et queueup agissent en tant que responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après : « **RGPD** ») pour le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'action Parc. Cela signifie que les deux parties déterminent conjointement les finalités et les moyens de certains traitements.
2. Queueup agit en tant que point de contact principal pour les questions relatives à la vente de tickets. Queueup est joignable par e-mail à l'adresse suivante actionepargneparc@carrefour.com ou par téléphone au +32 (0) 28 08 01 18.
3. Carrefour agit en tant que point de contact principal pour les personnes concernées. Les demandes relatives aux droits que vous pouvez exercer concernant le traitement de vos données (voir l'article 11 de la présente déclaration de confidentialité) peuvent être introduites auprès de Carrefour via les coordonnées figurant à l'article 12 de la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez également toujours contacter queueup à l'adresse mail suivante : privacy@queueup.eu.

ARTICLE 2 – QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES ?

1. Afin de calculer le nombre de vouchers auxquels vous avez droit, les données à caractère personnel suivantes sont traitées par Carrefour :
 - Montant net des achats ;
 - Numéro de la Carrefour Bonus Card.
2. Via le site web et l'application, qui sont gérés par Carrefour, les données à caractère personnel suivantes sont traitées :
 - **Données d'authentification** afin de se connecter à l'application Carrefour ou au site web de Carrefour et de participer à l'action ;
 - **Données relatives à votre participation (uniquement via l'application)** : l'acceptation des conditions générales de l'action et l'acceptation des conditions générales de la Carrefour Bonus Card ;
 - **Gestion de votre compteur de vouchers** : la tenue à jour du nombre de vouchers auxquels vous avez droit sur la base de vos achats chez Carrefour, afin que ceux-ci puissent être utilisés pour l'achat de tickets via queueup ;
 - **Données d'identification** (adresse e-mail, identifiant de personne technique interne unique, identifiant de compte technique interne unique, type de carte et numéro de carte de votre Carrefour Bonus Card) : pour donner accès à queueup à votre compteur de vouchers afin que queueup puisse déterminer le montant de la réduction à laquelle vous avez droit et pour permettre à queueup de déduire de votre compteur de vouchers les réductions utilisées pour l'achat de tickets ;

- **Données de tickets (via queueup)** : afin d'afficher les tickets achetés dans l'application Carrefour, Carrefour reçoit les données suivantes de la part de queueup : le numéro de commande, le nom de la campagne, le statut de la commande, les tickets eux-mêmes, le prix du ticket, la réduction totale et s'il s'agit ou non de tickets flexibles.
3. Via le site web et l'application, qui sont gérés par queueup, les données à caractère personnel suivantes vous concernant sont traitées :
- **Données relatives à votre participation (uniquement via le site web)** : l'acceptation des conditions générales de l'action ;
 - **Adresse e-mail** : Votre adresse e-mail est nécessaire pour créer votre compte ainsi que pour effectuer et confirmer votre commande ;
 - **Prénom et nom de famille** : Nous estimons qu'il est important de vous adresser la parole de manière appropriée et de pouvoir vérifier si vous êtes bien la personne qui a acheté les billets d'accès pour l'une des excursions d'un jour participantes ;
 - **Numéro de téléphone** : Si un problème imprévu survient avec votre commande, nous pouvons vous contacter. Votre numéro de téléphone ne sera pas utilisé à des fins de marketing. La communication d'un numéro de téléphone n'est pas obligatoire, elle est entièrement facultative ;
 - **Données de paiement** : Pour le paiement de votre commande, le mode de paiement et le nom de votre banque ou de la société de carte de crédit sont enregistrés. Un prestataire de services de paiement tiers indépendant traite vos données financières dans un environnement sécurisé afin d'exécuter le paiement. Cette partie respecte toutes les exigences requises pour la réception et l'exécution de paiements en ligne ;
 - **Données de la plateforme (via Carrefour)**: Si vous vous connectez à l'application Carrefour ou sur [carrefour.be](https://www.carrefour.be) pour acheter des tickets, queueup reçoit les données suivantes de la part de Carrefour via canal sécurisé : adresse e-mail, identifiant de personne technique interne unique, identifiant de compte technique interne unique, type de carte et numéro de carte de la Carrefour Bonus Card. Via un appel de données supplémentaire, le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail peuvent être récupérés, exclusivement pour traiter correctement votre commande de tickets.

ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

1. Votre montant net des achats et votre numéro de Carrefour Bonus Card sont traités afin de calculer le nombre de vouchers auxquels vous avez droit dans le cadre de l'action Parc.
2. Les données que vous fournissez dans l'application ou sur le site web de Carrefour sont utilisées pour vous connecter à l'application ou au site web de Carrefour et pour enregistrer votre acceptation des conditions de l'action (via l'application).
3. Les données que vous fournissez dans l'application ou sur le site web de queueup sont utilisées pour :
 - **La transmission de votre acceptation des conditions générales de l'action via le site web** : ces données sont traitées afin d'enregistrer que vous acceptez les conditions de l'action et de transmettre votre participation à l'action à Carrefour ;
 - **L'achat de tickets** : pour l'achat de tickets des parcs d'attraction, et pour pouvoir les recevoir à l'adresse e-mail qui sera indiquée ;
 - **Finalités de développement et d'analyse** : pour améliorer et développer davantage le site web et l'application, effectuer des analyses statistiques et réaliser des études de marché. Les résultats de ces études sont toujours agrégés, ce qui signifie que les données contenues dans les résultats ne peuvent pas être reliées à vous personnellement.
4. Les données que queueup reçoit de Carrefour sont utilisées pour :

- L'enregistrement de l'acceptation des conditions de l'action via le site web : permettre à queueup d'enregistrer votre accord avec les conditions de l'action ;
 - Permettre à queueup de vérifier le nombre de vouchers/réductions dont vous disposez, d'appliquer la réduction sur les tickets achetés et de modifier le compteur de vouchers chez Carrefour lors de l'utilisation de vouchers pour l'achat de tickets ;
 - Remplir automatiquement vos données (prénom, nom de famille et adresse e-mail) lors de l'achat des tickets (afin d'améliorer l'expérience utilisateur des clients de Carrefour).
5. Les données que Carrefour reçoit de queueup sont utilisées pour faire apparaître les tickets achetés dans l'application Carrefour.

ARTICLE 4 – SUR QUELLE BASE JURIDIQUE COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

1. Pour pouvoir traiter vos données, le traitement doit être fondé sur l'une des bases juridiques énoncées dans le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Vos données sont traitées si vous y avez **consenti**, par exemple pour les excursions d'un jour pour lesquelles vous avez passé une commande.
2. Vos données sont traitées par Carrefour parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un **contrat** :
 - Le calcul du nombre de vouchers auxquels vous avez droit ;
 - L'authentification sur le site web de Carrefour ou sur l'application Carrefour ;
 - Permettre à queueup de consulter le compteur de vouchers chez Carrefour, d'appliquer la réduction sur les tickets achetés et d'adapter le compteur de vouchers chez Carrefour lors de l'utilisation de vouchers pour l'achat de tickets.
3. Dans ce cas, le **contrat** désigne la gestion d'un compte y compris un portefeuille (wallet) pour stocker les vouchers épargnés et l'utilisation de l'application et du site web et/ou la commande de titres d'accès pour des excursions d'un jour.
4. De plus, les données sont traitées sur la base de **l'intérêt légitime**, tel que l'amélioration de l'expérience utilisateur des clients de Carrefour tout au long du processus (pré-remplissage automatique des données lors de l'achat de tickets et affichage des tickets achetés dans l'application Carrefour).

ARTICLE 5 – SERVICE CLIENTÈLE

1. Si vous contactez le service clientèle de queueup (notamment via l'adresse mail mentionnée ci-dessus), par exemple parce que vous avez des questions ou des réclamations concernant le site web, votre commande ou l'utilisation de vos données, nous enregistrons vos coordonnées ainsi que votre question ou réclamation. Nous pouvons vous demander des informations complémentaires si cela est nécessaire pour répondre à votre question ou traiter votre réclamation.
2. Les données à caractère personnel ainsi collectées sont utilisées pour répondre aux questions concernées et traiter les réclamations. Ce traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à la bonne exécution du contrat, à savoir pour vous aider efficacement en tant que client et améliorer encore le service clientèle. Les données à caractère personnel fournies sont également stockées dans la base de données centrale de queueup et utilisées aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité.

ARTICLE 6 – COMMANDES

1. Les données que vous fournissez sont traitées par queueup pour le traitement de votre commande. Le traitement est fondé sur la base juridique de l'exécution du contrat.

2. Pour l'exécution de votre commande et des services y afférents, queueup fait appel aux partenaires et destinataires suivants : Carrefour (responsable conjoint du traitement, pour la vérification de votre solde de vouchers et la déduction des réductions du solde de vouchers lors de l'achat de tickets), Salesupply B.V. (sous-traitant, service clientèle), Amazon Web Services EMEA SARL (sous-traitant, services d'hébergement), Google LLC (sous-traitant, services de cloud et d'analyse, exclusivement au sein des régions de l'UE) et Adyen N.V. (sous-traitant, traitement des paiements).

ARTICLE 7 – RECHERCHE STATISTIQUE

1. Nous nous efforçons d'obtenir la qualité la plus élevée possible pour nos services. À cette fin, queueup traite des données de recherche statistique afin de pouvoir apporter des améliorations au site web et à l'application là où cela est nécessaire. Ce traitement est effectué sur la base de l'**intérêt légitime**, à savoir l'amélioration de la qualité de nos services.
2. Seuls les employés spécifiquement désignés à cet effet ont accès à vos données dans ce but. Les résultats de la recherche sont toujours agrégés. Cela signifie que les données contenues dans les résultats de la recherche ne peuvent pas être reliées à vous personnellement.

ARTICLE 8 – COOKIES ET STOCKAGE LOCAL (LOCAL STORAGE)

1. Des cookies et le stockage local sont utilisés par queueup sur le site web.
2. Queueup utilise des cookies fonctionnels et le stockage local pour garantir le bon fonctionnement du site web et améliorer votre visite. Les cookies sont exclusivement utilisés aux fins pour lesquelles ils ont été placés et ne sont associés à aucun autre fichier ou profil d'utilisateur.

ARTICLE 9 – CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. Nous ne conservons jamais vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel ont été obtenues. La durée dépend donc de la nature des données et des finalités pour lesquelles ces données sont traitées.
2. Carrefour conserve vos données à caractère personnel pendant toute la durée de l'Action, et ce jusqu'à deux (2) mois après la date limite pour utiliser votre cagnotte (fixée au 03/01/2027), soit jusqu'au 01/03/2027.
3. Queueup conserve vos données à caractère personnel pour une durée maximale de deux ans après la fin de l'action. Après cette période de deux ans, vos données à caractère personnel sont anonymisées ou supprimées.

ARTICLE 10 – PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. Queueup accorde une grande importance à une bonne sécurité de vos données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel sont transmises de manière sécurisée par queueup en les chiffrant. Queueup utilise à cet effet des systèmes de chiffrement TLS (Transport Layer Security) ou SSL (Secure Socket Layer). Lors du stockage de vos données à caractère personnel, queueup utilise le chiffrement AES-256 sur toutes les bases de données.
2. Les systèmes sont sécurisés par des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte ou contre toute forme de traitement illicite.

ARTICLE 11 – QUELS SONT VOS DROITS ?

1. En tant que personne physique, vous disposez de droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne le traitement de vos données..Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et pouvez demander la rectification, la limitation, l'effacement, la portabilité des données ou vous opposer au traitement. Veuillez noter qu'en cas d'effacement des données ou d'opposition au traitement, vous pourriez ne plus pouvoir prétendre à vos vouchers épargnés.

ARTICLE 12 – COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

1. Pour exercer vos droits, vous pouvez consulter la Déclaration de confidentialité de Carrefour via le [lien](#) suivant.
2. Vous pouvez contacter Carrefour pour exercer vos droits via :
 - notre [formulaire de contact](#) ;
 - [e-mail](#) ;
 - courrier postal : Carrefour Belgium | Klantendienst, Corporate Village, Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem.