

Politique de la vie privée

Carrefour Belgium prend soin de votre vie privée et agit toujours conformément aux dispositions des lois belges et européennes applicables à la vie privée, y compris la loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles.

Nous vous encourageons à parcourir attentivement notre politique de vie privée, ainsi que nos conditions applicables à nos divers produits et services. Cette politique de vie privée s'applique à tous nos clients et visiteurs de nos sites web et aux utilisateurs de nos applications mobiles (Application). Il est possible qu'il y ait des conditions supplémentaires applicables pour des services spécifiques.

En utilisant nos sites web et notre Application, en utilisant les produits et services offerts par Carrefour Belgium et en participant à nos actions, vous acceptez expressément la façon dont Carrefour Belgium recueille et traite les données personnelles.

1. Responsable du traitement

Carrefour Belgium SA, Avenue des Olympiades 20, 1140 Evere avec numéro d'entreprise 0448.826.918 est le responsable du traitement de vos données personnelles (ci-après dénommé « Carrefour » ou « Carrefour Belgium »).

2. Sécurité

Carrefour Belgium s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour: protéger les informations et les données personnelles recueillies contre la destruction, la perte, la modification non intentionnelle, des dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement non autorisé de données personnelles.

Pour assurer cette sécurité, Carrefour Belgium utilise, entre autres, le cryptage de la communication entre le serveur et votre ordinateur pour des données spécifiques.

Le nombre d'employés ayant accès à vos renseignements personnels est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

3. Collecte des données personnelles

« Données personnelles » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« Données »).

Vos Données peuvent être recueillies de diverses manières, y compris lorsque:

- vous vous inscrivez et vous créez un compte Carrefour Connect,
- vous remplissez un formulaire (en ligne),
- vous participez à un concours ou une action organisée par Carrefour, que ce soit en ligne ou non ,
- vous utilisez nos produits et services, que ce soit en ligne ou non,
- une commande est validée et envoyée,
- vous vous abonnez à une « newsletter »,
- vous transmettez volontairement votre curriculum vitae,
- vous utilisez votre Carrefour Bonus Card;
- vous utilisez le programme My Invoice;
- vous participez à des sondages et enquêtes
- etc.

Carrefour peut directement collecter ou obtenir vos Données auprès de tiers pour autant que vous ayez donné votre consentement à ces tiers.

Carrefour collecte les catégories de Données suivantes:

- Données administratives et Données de contact: ces Données nous permettent de vous identifier ou de vous contacter. Par exemple: nom, adresse, numéro de téléphone, langue,- Données sur votre comportement d'achat et Données fournies par l'utilisation de nos produits et services. Par exemple, les achats que vous avez faits, dans quel magasin vous faites le plus souvent vos achats,... Nous utilisons ces Données entre autres pour vous fournir en tant que client une meilleure et une plus grande expérience personnalisée.
- Les Données fournies par des tiers, tels que la composition de la famille;
- Données techniques : comme par exemple votre adresse IP, vos données de localisation,...

4. Traitement des Données

Carrefour Belgium peut traiter vos données aux fins suivantes:

- Offrir des produits et services et optimiser et améliorer les services que nous vous offrons.

Par conséquent, il est possible que Carrefour puisse traiter vos Données pour analyser, évaluer et améliorer sa gamme de produits et services. Cela inclut: demander des commentaires sur nos produits et services, les Données que nous obtenons grâce à vos contacts avec notre helpdesk et notre service clientèle, ...

Nous pouvons utiliser vos Données pour vous informer sur nos derniers produits, services, offres spéciales, newsletters ou des offres personnalisées dont nous pensons que vous pourriez être intéressé. Si vous souhaitez être informé par la communication électronique de nos offres, des newsletters et des produits et services ou si vous souhaitez recevoir des offres personnalisées, vous pouvez donner votre consentement pour ceci. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement en prenant contact avec nous. Nos coordonnées sont disponibles ci-dessous.

Si Carrefour procède à des décisions automatisées, vous serez informés à l'avance au niveau de la logique sous-jacente et des conséquences juridiques possibles.

- La création, la maintenance, le soutien et la gestion des produits et services que vous utilisez et la gestion administrative qui peut y être liée, comme l'attribution de points bonus dans le cadre de notre programme de fidélité, la livraison de votre commande, ...

La création et la gestion de votre compte My Carrefour.

Ces Données seront également utilisées pour faciliter la navigation sur nos sites web et entre les différents produits, services, actions et concours en ligne en complétant préalablement vos données personnelles (nom, prénom, adresse email)

- La réalisation des études et des statistiques

Nous pouvons également anonymiser vos Données et continuer à les utiliser pour générer des statistiques et des rapports concernant l'utilisation de nos services, la vente de nos produits et le déroulement de nos actions et des concours. Il est

important que vous sachiez que nous travaillons pour cela avec des données anonymisées qui ne peuvent en aucun cas être à nouveau individualisées.

- Le respect de nos obligations légales

Dans certains cas, nous avons une obligation légale de garder certaines Données sur vous et / ou les communiquer aux autorités et / ou aux tribunaux. Pensez par exemple aux obligations fiscales et comptables et au transfert obligatoire des Données dans le cadre d'une enquête policière ou judiciaire.

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, Carrefour peut vous contacter, par exemple pour vous informer de ses produits et services, à ses fins de facturation et d'administration.

Vous pouvez choisir la manière avec laquelle Carrefour pourra vous contacter:

- Par mail;
- Par SMS;
- Par poste;
- Via les médias sociaux.

Si vous ne souhaitez plus être contacté par Carrefour à des fins commerciales ou publicitaires, vous pouvez nous informer de cette décision en nous contactant comme suit:

- **Carrefour Belgium SA**
Avenue des Olympiades 20
1140 Evere
- **Service à la clientèle**
0800 9 10 11
- **Les Formulaire Clients**
www.carrefour.eu

Dans le cas où vous vous êtes déjà inscrit sur la liste « ne m'appellez plus », nous le prendrons évidemment en compte.

Carrefour Belgium ne communiquera en aucun cas les Données recueillies et collectées à des tiers sauf :

- si vous nous avez donné votre consentement préalable et exprès ;
- dans les cas déterminés par la loi;
- si nous sommes obligés de le faire en vertu d'une procédure réglementaire ou juridique; ou
- à la demande des autorités législatives ou judiciaires.

Nous tenons par la présente à souligner que les entreprises appartenant au groupe Carrefour ne sont pas considérées comme des tiers dans la mesure où ils traitent les Données à la demande de Carrefour Belgium.

En outre, Carrefour Belgium fait appel à certains sous-traitants tels que des entreprises ICT pour l'entretien et l'exploitation de nos sites web, des entreprises qui offrent la livraison à domicile des produits commandés, des bureaux d'étude, des agences de marketing, ... afin de leur sous-traiter une partie de nos services. Ces sous-traitants ne sont pas considérés comme des tiers. Nous veillons à ce que ces sous-traitants gèrent vos Données d'une manière sécurisée, respectueuse et comme un bon père de famille et qu'ils ne les soumettent en aucun cas à des tiers.

5. Vos droits

1. Vous avez toujours **le droit de rectifier ou de supprimer des Données** inexactes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter de la manière suivante:

- via notre formulaire clients sur notre site www.carrefour.eu;
- par téléphone au 0800 / 9.10.11;
- par écrit à l'adresse suivante: Carrefour Belgium SA – Service Clientèle – Avenue des Olympiades, 20-1140 Bruxelles;
- via votre Account Carrefour Connect (uniquement pour rectifier vos données)

2. Vous avez toujours **un droit d'accès** à vos Données et **un droit de regard** sur vos Données.

Pour accéder à vos Données, vous devez soumettre une demande écrite à Carrefour Belgium de la manière suivante:

- par courrier électronique via le site www.carrefour.eu;
- par écrit à l'adresse suivante: Carrefour – Service Clientèle - Olympiades, 20-1140 Bruxelles;
- via votre Account Carrefour Connect.

3. En tant que client vous avez le **droit d'opposition au traitement** de vos Données ou de **retirer votre autorisation** précédemment accordée pour un traitement spécifique de vos Données.

Vous pouvez le faire en nous contactant par écrit:

- par courrier électronique via le site www.carrefour.eu;
- par écrit à l'adresse suivante: Carrefour Belgium- Service Clientèle – Avenue des Olympiades, 20-1140 Bruxelles.

Dans l'exercice de ce droit, nous vous demandons d'indiquer clairement contre quel(s) traitement (s) vous vous opposez ou quel consentement vous souhaitez retirer. Nous vous souhaitons attirer votre attention sur le fait que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement à certains traitements de vos Données peut avoir pour effet que vous ne pouvez plus utiliser certains services ou produits que nous offrons.

4. Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous demandons de nous fournir une preuve de votre identité et ceci pour empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée de vos Données. Nous vous demandons donc d'ajouter une copie de la face avant de votre carte d'identité à votre demande. Cette copie sera uniquement utilisée par nous pour mettre en œuvre les droits que vous exercez.

5. Pour l'exhaustivité, nous vous informons également de votre droit de déposer une plainte auprès de la commission de la vie privée(commission@privacycommission.be) si Carrefour ne réagit pas à votre demande d'avoir accès à vos Données, si Carrefour refuse votre demande ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes. Vous disposez également de ce droit dans le cas où vous estimez que le traitement de vos Données fait par Carrefour Belgium serait illicite.

6. Cookies et autres technologies

Vous pouvez visiter notre site web ou utiliser nos Applications mobiles sans communiquer vos Données personnelles.

Cependant, l'utilisation des différents produits et services offerts sur notre site web ou nos applications mobiles, est réservée aux personnes possédant un Account Carrefour Connect.

Notre site web utilise des « cookies », à savoir des petits morceaux d'information qui sont stockés par le navigateur sur votre ordinateur, nous permettant d'enregistrer certaines informations sur les utilisateurs de notre site web (par exemple la langue, la durée de votre

visite sur la page, ...)

Les cookies seront utilisés sur nos sites web pour être en mesure de vous offrir un meilleur service en nous informant de votre langue et en vous identifiant lors de votre prochaine visite sur le site web. Ils aident à mieux adapter les sites web à vos besoins, préférences et commodité. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu ou la publicité d'un site web plus personnalisé. Les cookies eux-mêmes ne peuvent pas collecter des informations stockées sur votre ordinateur ou vos fichiers.

Quels types de cookies utilisons-nous?

Notre Site web utilise les types suivants de cookies:

o **les cookies indispensables** : sont nécessaires pour utiliser le site web et veiller à une identification sécurisée. Par exemple, la navigation sur le site web, le contenu du panier, l'accès aux Données personnelles ...

o **les cookies fonctionnels**: rendent le fonctionnement du site plus facile et veillent à fournir une expérience de navigation personnalisée. Ces cookies doivent permettre de stocker des données pour améliorer votre expérience sur le site web. Par exemple, la langue, les préférences de présentation, donner un aperçu de vos achats précédents, la recherche que vous avez entrée dans le passé, ...

o **les cookies de performance**: recueillir des données auprès des visiteurs pour améliorer le site web. Par exemple, compter les visiteurs, lister les pages les plus visitées, le comportement de clic (par exemple la durée de votre visite sur le site, les pages que vous avez visitées et quand, ...) ...

o **Les cookies de publicité** : adaptent les annonces et les publicités en fonction de vos habitudes de navigation, vos données démographiques et vos données d'utilisation. Ainsi, nous pouvons rendre nos annonces plus efficaces et nous pouvons les aligner mieux à vos intérêts.

o **Les cookies pour l'analyse de site web** : à des fins statistiques afin d'adapter le site web aux besoins et aux intérêts des visiteurs et nous permettent de déterminer la fréquence de visite de notre site web, quelles sont les pages qui causent des problèmes, ... Dans ce contexte, nous utilisons Google Analytics et Adobe Analytics, un service d'analyse de site web fourni par Google Inc. et Adobe. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation sont transférées à Google et Adobe et sont stockées par eux sur leurs serveurs, que ce soit aux Etats-Unis ou ailleurs, dans le cadre d'analyses sur l'utilisation du site web. Ces cookies stockent entre autres les informations suivantes: les pages visitées, combien de temps les visiteurs restent sur le site, comment ils sont arrivés là et ce sur quoi ils cliquent, et dans certains cas, votre adresse IP, mais également ce sur quoi ils ont cliqué

ou ce qu'ils ont fait défiler.

o **Certains cookies** peuvent être installés par **des tiers**, par exemple Facebook, Twitter et Pinterest, sous leur propre responsabilité. Dans ce cas, nous vous conseillons de prendre attentivement connaissance des politiques de vie privée de ces tiers.

Gestion des cookies

Si vous préférez, vous pouvez refuser nos cookies lors de votre première visite ou les rejeter via les paramètres de votre navigateur. Rendez-vous sur « outils » « Options Internet », « général », « historique de navigation », « Supprimer », « supprimer les cookies ».

Vous pouvez supprimer tous les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile via votre panneau de configuration. Accéder aux options Internet, 'général', 'historique de navigation', 'Supprimer', 'supprimer les cookies'.

Attention, la désactivation des cookies peut avoir comme effet que notre site web ne fonctionne plus correctement.

Applications

Les applications mobiles de Carrefour enregistre des informations lors de votre inscription et concernant votre session. Ces informations sont cryptées et stockées localement sur l'appareil sur lequel vous avez installé l'application. Cette technique est similaire aux cookies, mais spécifiquement pour chaque appareil. Ces fichiers de données sont conservés aussi longtemps que l'application est installée sur votre appareil. Pour supprimer les fichiers de données, vous pouvez supprimer l'application.

Beacons

Lors de votre visite dans nos magasins Carrefour peut capturer des données: celles-ci incluent entre autres le temps de votre visite, la durée de votre visite, votre position et le trajet parcouru dans le magasin. Les Beacons peuvent aider à améliorer l'expérience personnelle dans les magasins, ...

7. Fichiers de journalisation

En dehors des enregistrements des Données par Carrefour comme expliqué ci-dessus, Carrefour peut également enregistrer de l'information lorsque vous visitez le site web et ceci sous la forme des fichiers de journalisation qui enregistrent les activités sur les sites web (par exemple, votre adresse IP et la date et l'heure lorsque vous avez visité chaque page).

Ces informations sont uniquement collectées à des fins statistiques et afin d'améliorer continuellement notre site web.

8. Durée de stockage Carrefour Belgium garde vos Données aussi longtemps que nous pouvons vous servir conformément à notre Politique de vie privée. Dans ce contexte, Carrefour Belgium fera une évaluation annuelle. Bien sûr, vous avez toujours le droit d'invoquer vos droits comme expliqué ci-dessus.

9. Les risques associés à l'utilisation des applications Internet et en ligne

L'utilisation de nos sites web, de nos Applications, des services et produits en ligne implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, en particulier en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, demander ou envoyer des informations, ou les risques d'une interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toutes les connexions et les transmissions sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre les abus éventuels et les risques de contamination d'éventuels virus circulant sur le réseau.

10. Modifications

Carrefour Belgium se réserve le droit de modifier la déclaration « Politique de la vie privée ». Cette déclaration a été modifiée et révisée la dernière fois le 01/04/2017.

Coordonnées de l'entreprise et dénomination sociale

Dénomination sociale : Carrefour Belgium S.A.

Siège central et social :

Carrefour Belgium

Avenue des Olympiades, 20

1140 Evere

R.P.M. Bruxelles -- TVA BE 0448.826.918

Site web : <http://www.carrefour.eu/> **Contactez-nous** : 0800 9 10 11