

# PHILIPS

## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

### PHILIPS 2000 EN PHILIPS 3000 SERIE DRAADLOZE STICKS

Versuni roept vrijwillig de accu's van de Philips 2000 en Philips 3000 serie draadloze steelstofzuigers terug en vervangt deze gratis. De betrokken producten hebben een van de volgende producttypenummers:

- XC2011



- XC2012
- XC3031



- XC3032
- XC3033
- XC3131 NL
- XC3132 NL
- XC3133 NL

De getroffen accu's worden geïdentificeerd aan de hand van de volgende controles:

1. **Controleer het typenummer op de stofzuiger. Als het typenummer overeenkomt met een van de hierboven genoemde nummers, valt het apparaat binnen het toepassingsgebied van de terugroepactie.**
2. **Controleer de S/N-code op de accu. Als de S/N-code (YYWW) binnen het bereik 2328-2423 ligt, valt het batterijpakket binnen het toepassingsgebied van de terugroepactie.**

Voor meer informatie, of om te controleren of uw product is beïnvloed, kunt u ook de onderstaande QR-code scannen of bellen +32 2 620 82 82 Mon – Vrij :08:00-20:00 Sat :09:00-18:00 of bellen met Philips Home Living consumer care, uitgevoerd door Versuni, gaat graag in op uw vragen of uitdagingen in dit proces. U kunt deze site bezoeken om het kanaal van uw voorkeur te vinden om contact op te nemen met de klantenservice voor ondersteuning: <https://www.home.id/support/contact>

Op dit moment is een klein  
batterijpakket dat in brand  
gehad, zoals een ernstige

Deze terugroepactie  
toewijding aan de hoogste  
veiligheid voor haar producten. Wij danken u voor uw medewerking en verontschuldigen ons voor het ongemak.



aantal gevallen gemeld van het  
vliegt nadat het een zware impact heeft  
val of een reeks druppels.

onderstreept Versuni's niet-aflatende  
normen van kwaliteit, betrouwbaarheid en  
medewerking en verontschuldigen ons